

JAARPLAN 2019

de Bibliotheek Deventer

INHOUD

1. Inleiding
2. Strategische hoofdlijnen 2017 – 2020
3. Wij zijn een marktplaats van kennis en inspiratie
4. Wij zijn meer dan boeken alleen
5. Wij helpen je ontwikkelen
6. Wij zijn Deventer
7. Wij zijn het huis van de stad
8. Bedrijfsvoering
9. Jaarplan in cijfers 2019
10. Samenwerkingspartners

INLEIDING

Tijdens het schrijven van het jaarplan zijn we druk bezig met de laatste loodjes van de nieuwe bibliotheek aan de Stromarkt. Nog even en de deuren gaan open. Een van de geïnterviewden voor de huis aan huis krant die we aan het maken zijn, legde de vinger op de gevoelige plek. De nieuwbouw is een begin, het is een verantwoordelijkheid om er een succes van te maken. Daar ben ik me terdege van bewust. Hoewel we als publieke organisatie steeds opnieuw de verantwoordelijkheid hebben om een waardevolle bijdrage te leveren aan de samenleving, zie ik dit als een cruciale fase om meer en andere mensen gebruik te laten maken van de bibliotheek. Een nieuwe hotspot in de stad, waar je wilt zijn, kennis haalt en brengt en waar je je betrokken bij voelt; dat is in één zin onze ambitie met het prachtige nieuwe gebouw. Een marktplaats voor kennis en inspiratie.

Dat inwoners van Deventer zich betrokken voelen bij de bibliotheek blijkt alleen al uit de vele reacties die ik hoor van mensen als ik vertel dat ik bij de bibliotheek werk. Ook het aantal e-mails met vragen over gebruik van de ruimten is groot, nu al. In al die contacten is er vrijwel altijd ook een kritische vraag. Hoe lang blijven mensen nog gebruik maken van boeken? Met andere woorden, hoe ga je daarmee om als bibliotheek. Ik praat dan over taal, leesplezier, basisvaardigheden, voorlezen, studiefaciliteiten en ja ook over boeken, want de collectie blijft onze basis, zeker nu we de bijzondere collectie van de Athenaeumbibliotheek beheren.

Dat brede verhaal wat we doen als bibliotheek is te vinden in het jaarplan. Hier kunt u lezen welk aanbod aan diensten, producten en activiteiten de Bibliotheek Deventer aanbiedt. Zowel in de nieuwe vestiging Centrum, als in de vestigingen en servicepunten in diverse wijken en dorpen van de gemeente Deventer. We doen dit niet alleen. We werken samen met een groot aantal partners uit de stad en daarbuiten en we zijn trots op die brede samenwerking.

Met alle medewerkers, met de ruim 200 vrijwilligers én met onze partners, maken we ons sterk voor de ontwikkeling van alle Deventenaren.

Alice van Diepen
Directeur

2. STRATEGISCHE HOOFDLIJNEN 2017 - 2020

In hoofdlijnen volgt de Bibliotheek Deventer de landelijke en provinciale strategie, volgend uit de maatschappelijke veranderingen waar alle bibliotheken mee te maken hebben. We transformeren van een klassieke uitleenbibliotheek naar een sociaal-maatschappelijke en educatieve bibliotheek. Maar de Bibliotheek Deventer is meer dan dat. Wij staan midden in een boekenstad, met een eeuwenoude historie van markten en kooplieden. Wij maken ons sterk voor verbinding met onze stad en haar bewoners, overal in de gemeente. Dit zit in ons sociale hart gebakken. We willen daarnaast ook zoveel mogelijk mensen kennis laten maken met de omvangrijke en bijzondere erfgoedcollectie van de Athenaeumbibliotheek. Wij staan voor het delen van kennis en het inspireren van elkaar met nieuwe ideeën en opvattingen. Wie of wat je ook bent. Omdat iedereen ertoe doet bij de Bibliotheek Deventer.

De langetermijnstrategie van de Bibliotheek Deventer van 2017 tot en met 2020 bestaat uit de volgende hoofdlijnen:

- We vervlechten openbare bibliotheek en Athenaeumbibliotheek tot één organisatie, met aandacht en zorg voor elkaars unieke punten.
- We dragen zorg voor de oudste stadsbibliotheek van Nederland en vergroten het maatschappelijk bereik door focus op erfgoed en wetenschap.
- We handhaven het spreidingsbeleid, met aandacht voor dienstverlening en kostenniveau.
- We laten de nieuwe centrumlocatie aan de Stromarkt op alle functies van de bibliotheek optimaal functioneren.
- We werken de marktplaatsgedachte (een bibliotheek van en voor Deventer) verder uit, samen met inwoners, bedrijfsleven en partnerorganisaties.
- We verstevigen onze positie op het gebied van basisvaardigheden en digitale informatiefunctie in het sociaal domein.
- We maken de bibliotheek tot een ideale omgeving waar stads- en dorpsgenoten elkaar ontmoeten, de collectie raadplegen, kennis en ideeën uitwisselen en samen genieten van culturele, maatschappelijke en sociale activiteiten.
- We ontwikkelen naar een flexibele, zelforganiserende netwerkorganisatie.

Deze strategie voeren we uit aan de hand van vijf pijlers:

- Wij zijn een marktplaats van kennis en inspiratie.
- Wij zijn meer dan boeken alleen.
- Wij helpen je ontwikkelen.
- Wij zijn Deventer.
- Wij zijn een huis van de stad.

3. WIJ ZIJN EEN MARKTPLAATS VAN KENNIS EN INSPIRATIE

Fysieke dienstverlening:

- We bieden goed geoutilleerde lees- en studieplekken.
- We hebben een aantrekkelijke en goed gepresenteerde collectie.
- Een deel van de dienstverlening van de Athenaeumbibliotheek vindt plaats op de locatie Centrum (studie- en werkplekken, PC's, leestafel, uitleen).
- Samen met het Historisch Centrum Overijssel organiseren we de inzage van de collectie op Klooster 12 efficiënter en met meer ruimte voor maatwerk.
- We organiseren rondleidingen op de locaties Athenaeumbibliotheek en Centrum met focus naar keuze op architectuur, historie en/of bibliotheekconcept.

We ontwikkelen de dienstverlening:

- We verbeteren alle werkprocessen ten behoeve van de klantenservice (zowel met betrekking tot de dienstverlening op de publieksvloer als telefonisch en digitaal).
- Al onze medewerkers dragen actief het nieuwe dienstverleningsstatuut uit (met nadruk op gastvrijheid, kennis van zaken en houding en gedrag).
- We hebben een gezamenlijk dienstverleningsconcept met de horecapartner Oscar. De horeca versterkt onze dienstverlening.
- We hebben een snelle en goede klantenservice en eerste vraagopvang.
- We hebben verdiepende informatiedienstverlening op afspraak of in de vorm van gesprekken ('Ask a Librarian').
- Medewerkers organiseren, faciliteren en begeleiden activiteiten op de pleinen.
- Al onze medewerkers onderhouden een groot en divers netwerk.
- We zetten vrijwilligers in, als extra aanvulling op onze dienstverlening.

Digitale dienstverlening

- Catalogus: via www.obdeventer.nl toegang tot alle landelijk beschikbare bronnen van informatie
- De Digitale Wijkwinkel Plus krijgt in 2019 zijn positionering met de website Deventerwijzer.nl voor inwoners, professionals en intermediairs.
- Een geïntegreerde catalogus van de collecties van de openbare bibliotheek en de Athenaeumbibliotheek zal in 2019 zijn beslag krijgen.
- Apps en e-books via landelijk bibliotheekaanbod. Zoals de Zomerbiebapp met gratis e-books tijdens de zomermaanden.
- Databanken, onder andere Literom en Uitrekselbank.
- Online cursusaanbod (landelijk aanbod): Elk lid twee gratis cursussen per jaar.
- Passend lezen: gesproken boeken via landelijk aanbod Bibliotheekservice Passend Lezen (streaming).
- De website Deventerboekenstad.nl door ontwikkelen tot het digitale platform met een focus op: "Wat is er te doen in Deventer boekenstad."
- We zorgen ervoor dat de gedigitaliseerde topstukken van de Athenaeumbibliotheek optimaal digitaal toegankelijk worden.
- Digitale etalages AB/Deventer digitaal.

Collectie

- Collectioneren volgens collectieplan, afgestemd op de lokale vraag en provinciale afspraken.
- Doorontwikkelen collectie voor Basisvaardighedenplein in de nieuwe vestiging Centrum.
- Kansen verkennen van groei van de Lees&Schrijf-collectie naar Basisvaardighedenplein in Keizerslanden, onderzoek naar start van een dergelijk plein in andere vestigingen.

- Betere doorstroom collecties tussen vestigingen, in samenwerking met collega-bibliotheken in de ReserveringenRegio.
- Digitale collectie beter voor het voetlicht brengen via website, nieuwsbrief en social media.
- Collectioneren in de Athenaeumbibliotheek op de speerpunten Deventer, Overijsselse regionalia en Moderne Devotie.
- Acquireren, catalogiseren en presenteren van aangeschafte of geschonken handschriften, (post)incunabelen en oude drukken. Retrospectief catalogiseren en GGC-correcties.
- Conserveren collectie VORG en in overleg met vereniging onderzoek naar meer digitale toegankelijkheid collectie.
- We leveren bruiklenen uit de collectie AB indien mogelijk.

4. WIJ ZIJN MEER DAN BOEKEN ALLEEN

Erfgoed Deventer

- We intensiveren het aanbod aan rondleidingen met focus op de collectie van de Athenaeumbibliotheek samen met een daarvoor opgeleide groep vrijwilligers.
- Deelname redactie Deventer Jaarboek en redactie MijnStadMijnDorp-magazine.
- Organisatie lezingenprogramma rondom tentoonstellingen in de bibliotheek en de Waag.
- Wetenschappelijke artikelen publiceren en/of een bijdrage daaraan leveren.
- We werken samen met universiteiten en wetenschappers; wij delen onze kennis over erfgoed en organiseren lezingen/symposia, zij adviseren en delen hun kennis over onze collectie.

Pleinen

- We zijn een Marktplaats voor kennis en inspiratie. Onze pleinen zijn daarin een essentieel onderdeel en vormen een integraal onderdeel van de programmering.
- De programmering is gericht op basisvaardigheden als taal en rekenen, alsook op digitale vaardigheden. Daarnaast programmeren we sociaal-maatschappelijke, culturele, educatieve en erfgoed activiteiten.
- De bibliotheek organiseert activiteiten zelf, in samenwerking met partners, of faciliteert door de pleinen beschikbaar te stellen voor initiatieven die in lijn zijn met onze missie en visie.
- We zetten de samenwerking voort met burgers en partners uit het onderwijs, (techniek)bedrijven en culturele instellingen ten behoeve van de innovatie in de bibliotheek en op scholen.
- De rol van de bibliotheek richting jeugd en onderwijs wordt versterkt door de invulling gericht op het stimuleren van 21^e eeuwse vaardigheden waaronder het kennis opdoen van moderne technieken en mogelijkheden. .

Lezen, literatuur, informatief volwassenen

- We leveren ondersteuning bij bestaande en nieuwe leesclubs.
- De Bibliotheek is verantwoordelijk tijdens de Boekenweek voor een breed programma in de stad en in de bibliotheek i.s.m. Stichting Deventer Boekenweek
- We programmeren activiteiten in de Kinderboekenweek met een afsluitend Kinderboekenweekspektakel samen met de Deventer Schouwburg en Kunstcircuit.
- We organiseren een jaarlijkse Gedichtenwedstrijd voor jong en oud.
- We organiseren een of meer activiteiten in de maand van de filosofie.
- Samen met Amnesty International besteden we jaarlijks aandacht aan de Internationale dag van de Mensenrechten.
- We stimuleren het gebruik van de vernieuwde huiskamerbioscoop in de vestiging Centrum.
- Ook In 2019 blijven we de landelijke programma's, zoals Nederland Leest, gebruiken om ook de groep laagtaalvaardigen te bereiken.
- We bieden een podium voor actuele thema's met onze debatreeks.
- We organiseren maandelijkse schrijfcafé's.
- De Bibliotheek participeert in de Dag van de Dialoog.
- Ook in 2019 organiseren we lezingen in samenwerking met COC Deventer.
- Podium voor Deventenaren: In samenwerking met onze nieuwe horecapartner sluiten we aan bij Deventer initiatieven als de Popronde en Muziek bij de Buren.

Overig

- We werken nauw samen met de vrienden van de Athenaeumbibliotheek en proberen het aantal vrienden te laten groeien.
- We continueren het contact met de Raad van Advies voor de Athenaeumbibliotheek.

- In de nieuwe vestiging Centrum werken we intensief samen met de zelfstandige horecaondernemer. Zowel op het gebied van programmeren als het gebruik/verhuur van diverse vergader- en activiteitenruimten.
- In de vestiging Keizerslanden wordt de Koek en Boek-formule verder ontwikkeld.

5. WIJ HELPEN JE ONTWIKKELEN 2019

Programma de Bibliotheek op School (dBoS) PO en VO, taal- en mediawijsheidsaanbod

- De landelijke formule dBoS in primair onderwijs blijft ook in 2019 aangeboden. Momenteel bereiken we 27 basisscholen in de gemeente Deventer.
- In het schooljaar 2018-2019 is gestart met 3 onderdelen mediawijsheid en digitale geletterdheid in het aanbod aan de dBos Scholen, naast de activiteiten rondom leesbevordering. Deze productontwikkeling krijgt in 2019 een vervolg.
- Dankzij een aantal subsidietrajecten kan aanbod voor het VO gestart worden, veelal eerst met pilotfases, deze projecten worden in 2019 verder uitgebouwd.
- We organiseren bijeenkomsten voor leerkrachten, waarin o.a. top-tien lijsten leesboeken worden gepresenteerd en actuele boekpresentaties gehouden worden.
- We onderzoeken op welke manier we het organiseren van boekpresentaties voor leerlingen VO/MBO vorm kunnen geven.
- De pilot voor Digisterker voor jongeren in VO en MBO werken we verder uit i.s.m. Rijnbrink en de bibliotheken Zutphen en Apeldoorn.
- Met twee scholen wordt het project jeugd- en jongerenpersbureau uitgewerkt in het kader van Taal Werkt. Hierin wordt gewerkt aan ontwikkeling van zowel lees- digitale als 21^e - eeuwse vaardigheden.
- Scoor een Boek! Deze succesvolle formule krijgt een vervolg in 2019. Aandachtspunt blijft de thuiseditie : het is moeizaam om de ouders mee te krijgen. Er wordt onderzocht of de pilot in 2018 om de VoorleesExpress hierbij te betrekken, voortgezet kan worden.

BoekStart

- De samenwerking met VVE rondom Boekstart in de Kinderopvang/Peuterspeelzalen wordt voortgezet. BoekStart in de kinderopvang wordt met behulp van een brede stimuleringsregeling van Kunst van Lezen structureel onderdeel van het beleid van de kinderopvangorganisatie Sam&ko.
- We zetten de succesvolle reguliere Boekstartactiviteiten voort: inloopochtenden in alle vestigingen en het BoekStartCafé in de Bibliotheek Centrum : ouderbijeenkomsten/voorleesfeestjes met jonge kinderen en ouders in Peuterspeelzalen en Kinderdagverblijven.
- We continueren het structureel trainen van voorleescoördinatoren, pedagogische medewerkers en voorleesvrijwilligers, ook van samenwerkingspartners.
- De pilot in Kindcentrum Rivierenwijk om doorgaande lijn BoekStart en dBoS op te zetten is omgezet in structureel aanbod.
- We programmeren de Nationale Voorleesdagen als onderdeel van de BoekStart-ochtenden.

VoorleesExpress

- We zetten VoorleesExpress voort ten behoeve van het verrijken van de taalomgeving bij gezinnen thuis. Hierbij is samenwerking met toeleiders en medewerkers van het Taalpunt van groot belang.
- We zetten in op werven van coördinatoren zodat meer gezinnen bereikt kunnen worden.
- Ook in 2019 wordt de Webapp ingezet. Deze app wordt ingezet om aanmeldingen aan voorleesvrijwilligers te koppelen.

Basisvaardigheden

De spreekuurhouder en coördinator zijn vanuit de bibliotheek de spil in het basisvaardighedenwerk in Deventer. Zij behandelen vragen en aanbod rondom taal, rekenen, werk, gezondheid, inkomen en digitale vaardigheden. Zij zijn goed op de hoogte van de situatie in de stad en landelijke ontwikkelingen en sluiten bij landelijke ontwikkelingen aan. Zij onderhouden de contacten met aanbieders taalvaardigheden en werken samen met partners in projecten om gezamenlijk laaggeletterdheid en digitale laaggeletterdheid aan te pakken en terug te dringen.

In het stedelijk overleg Taal en Meedoen komen de partners bijeen, worden mogelijkheden en knelpunten gesignaleerd en geagendeerd en projecten gestart.

Het project 'Opsporen en verder helpen' in het kader van Taal Werkt loopt in 2019 door.

Samen met het Deventer Ziekenhuis wordt gekeken naar de oprichting en invulling van een taalinformatiepunt in het Deventer Ziekenhuis. Ook dit is een project in het kader van Taal Werkt.

De spreekuurhouders begeleiden en verwijzen aanvragers naar aanbod, formeel en non-formeel. Inzet van spreekuur naar behoefte, bij voorkeur ook op andere locaties dan de bibliotheek, i.v.m. laagdrempeligheid. In samenwerking met andere organisaties wordt een registratiesysteem voor outcome en cliëntvolgning ontwikkeld (2018), die vanaf 2019 opgenomen gaat worden in de rapportage.

Aandachtspunt is het toenemende aantal gewenste en benodigde vrijwilligers, ook op diverse expertiseniveaus. De vrijwilligers worden ingezet als taalmaatje, in taalsalons, in het taalcafé, als digitaalmaatje, en cursusbegeleider/docent digitale cursussen etc.

Werving, selectie, opleiding, motivatie en ondersteuning van vrijwilligers vragen structureel aandacht.

Activiteiten in 2019:

- In 2019 zetten we voortgaand in op het bereiken van de doelgroep NT1 voor het vergroten van hun basisvaardigheden. We doen dit door samenwerking met de partners in Deventer en de aansluiting met het bedrijfsleven te realiseren. En vooral ook om de vindplaatsen van potentiële deelnemers in te zetten. Met de focus op digitale basisvaardigheden, om enerzijds die vaardigheden onder de aandacht te brengen en om als middel te gebruiken om de NT1 laagtaalvaardige makkelijker (en drempellozer) te bereiken.
- Aanbod van de cursussen Klik en Tik en Digisterker vergroten, door met name op locaties waar de doelgroepen zijn de cursussen aan te bieden. Ook Digisterker Jongeren en Vluchtelingen worden, na landelijke ontwikkeling, aangeboden. Daarnaast wordt het individuele aanbod: inloopspreekuur digitaal en digitaalmaatjes voortgezet.
- Inzetten op toeleiding naar ouders/verzorgers in taalarme gezinnen in samenwerking met Raster.
- Voortzetting van de 4 LeesPlezierclubs.
- Vergroten van het aantal en de inzet van de 5 getrainde Taalambassadeurs bij projecten, evenementen en bedrijven. Ervaringsdeskundigen spelen een grote rol in de onderkenning van de noodzaak.
- Doorontwikkeling op locatie van het zeer succesvolle 'Zomers Taalcafé'. Het taalcafé voorziet in de behoefte van deelnemers om te oefenen met de Nederlandse taal in een periode waarin alle scholen/initiatieven in Deventer gesloten zijn. Tijdens netwerkbijeenkomsten met zowel formele als niet formele taalpartners is dit naar voren gekomen. Onderzocht wordt of er een taalcafé kan starten bij de opleiding van Saxion.
- Inzetten op ondersteuning bij het zelf doen van de aangifte inkomstenbelasting en toeslagen, met medewerking van gekwalificeerde vrijwilligers en studenten onder supervisie van sociaal raadslieden. Met als doel het vergroten van de zelfredzaamheid.

De Bibliotheek Deventer als inspirerende leer- en onderzoekslocatie voor leerlingen en studenten

Naast een ruim aanbod aan individuele en groepsstudieplekken stimuleert de Bibliotheek Deventer leerlingen en studenten actief om zich verder te ontwikkelen. Dat doen we door het aanbieden van stageplekken en onderzoeksmogelijkheden. Zie ook H6.

6. WIJ ZIJN DEVENTER

Dienstverlening aan en met jongeren en studenten:

- We zetten in op werven van coördinatoren zodat meer gezinnen bereikt kunnen worden.
- Na de pilot in 2018 met de opleiding Dienstverlening MBO2 van Aventus Stedendriehoek met als doel de groep schoolverlaters sociaal weerbaarder en internet-intelligenter te maken, bekijken of dit in 2019 structureel opgezet kan worden. We doen dit door in te zetten op leesplezier (collecties in de klas) en een digitale leeromgeving in te richten die direct aansluit bij de behoefte (Digisterker Junior).
- In 2018 hebben we onze samenwerking met Saxion voortgezet en dat betekent voor 2019:
 - Inzet van studenten Sociaal Juridische Dienstverlening bij de belastingdienstverlening vanuit de Bibliotheek.
 - Project met de PABO's van Saxion Enschede en Deventer (waar studenten worden opgeleid als leerkracht in het basisonderwijs) om leesplezier een structurele plek te geven in de opleiding van aanstaande leesbevorderaars.
- Naast een ruim aanbod aan individuele en groepsstudieplekken stimuleert de Bibliotheek Deventer leerlingen en studenten actief om zich verder te ontwikkelen. Dat doen we door het aanbieden van stageplekken en onderzoeksmogelijkheden.
- We ontvangen universitaire studenten uit onder meer Groningen en Nijmegen voor kennisdeling rondom de erfgoedcollectie.
- We ontvangen de leerlingen van het Eddy Hillesumcollege voor een introductie in de Bibliotheek Deventer/Athenaeumbibliotheek.
- We bieden stageplaatsen aan in samenwerking met Saxion of andere hogescholen/universiteiten.
- We bieden MAS stageplaatsen.

Dienstverlening ouderen:

- We participeren in de Nationale dag van de ouderen met onze inmiddels zeer succesvolle Voorleeslunch.
- We gaan van start met het burgerinitiatief Studiekringen 50+.
- We continueren de serviceverlening Woonzorgcentra met een uitgebreid contract via de huiskamerbibliotheken in vijf tehuizen (Solis) met o.a. activiteiten/lezingen en themacollecties voor de bewoners. Daarnaast bieden we dienstverlening aan zes tehuizen via wisselen/of themacollecties.
- We organiseren een jaarlijkse bijeenkomst met de vrijwilligers van de huiskamerbibliotheken van de Solisgroep.
- We organiseren een thematische informatiebijeenkomst voor de activiteitenbegeleiders en vrijwilligers.
- De dienst 'Bibliotheek aan Huis': door een zelfsturende groep vrijwilligers worden aan huis gebonden leden van media voorzien.

Digitale Wijkwinkel Plus als onderdeel van de brede bibliotheekdienstverlening

De Digitale Wijkwinkel Plus moet in 2019 zijn positionering krijgen. Na de realisatie van de nieuwe website DeventerWijzer -voor inwoners, professionals en intermediairs- en de afspraken over vraagafhandeling door KCC en Sociale Teams in 2018, zal in 2019 het accent liggen op het gaan neerzetten van de netwerkfunctie. De Bibliotheek versterkt haar netwerkfunctie in de wijken en dorpen van de gemeente Deventer en brengt hiermee de bibliotheek naar de inwoners en haalt de inwoners naar de Bibliotheek in de vorm van ideeën voor programmering, coproducties, etc.. De netwerkfunctie gebruiken we ook om een nog completere vulling te geven aan de website met organisaties en activiteiten op wijk-, buurt- en dorpsniveau én om het gebruik van de nieuwe website te promoten. Intern ligt de focus op inbedding van de functie als onderdeel van het bibliotheek brede aanbod.

De vraag van burgers en organisaties

In de nieuwe vestiging Centrum willen we nog meer dan nu onze bezoekers uitnodigen om te reageren op onze collectie, activiteiten, etc. Wat zijn hun eigen associaties? We organiseren lezingen, gesprekken, voorstellingen of andere activiteiten waarbij mensen elkaar rond een thema kunnen ontmoeten. Welke kennis, ervaring of creatieve inbreng hebben zij toe te voegen en welke nieuwe inzichten en betekenissen komen er bovendien?

- Werken met het kidsteam: acht à tien kinderen blijven meedenken over het jaarprogramma van de jeugdbibliotheek.
- De Gebruikersgroep uitbreiden en meer inzetten als peilstok voor de kwaliteit van onze dienstverlening en wensen van onze bezoekers en leden.
- We organiseren eenmaal per kwartaal een debat over een politiek en/of sociaal maatschappelijk onderwerp.

7. WIJ ZIJN EEN HUIS VAN DE STAD

Acht vestigingen en een aantal servicepunten ten behoeve van dienstverlening en activiteiten.

Vestiging Centrum

- Na jaren van plannen maken en voorbereiding realiseren we in 2018 een fantastische nieuwe hoofdvestiging aan de Stromarkt waar alle functies van de bibliotheek van de toekomst tot uiting komen.
- Toegankelijkheid en laagdrempelig zijn, neemt de Bibliotheek Deventer ook letterlijk. Het ontwerp van de nieuwe bibliotheek is gecontroleerd door deskundigen op het gebied van toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Op deze manier is de nieuwe bibliotheek ook voor rolstoelbezitters, mensen met een scootmobiel, maar ook voor blinden, slechtzienden en slechthorenden goed toegankelijk en bruikbaar.

Vestiging Bathmen

- Gezamenlijke dienstverlening met inwonende partners Wereldwinkel, gemeenteloket publiekszaken en Oudheidkundige Kring Bathmen op de nieuwe locatie. Met het doel elkaar te versterken en zo een betere voorziening te bieden aan de inwoners van Bathmen.

Vestiging Keizerslanden

- In samenwerking met Raster wordt er een project ontwikkeld om in de vestiging meer (opbouw)activiteiten te realiseren voor buurtbewoners in het kader van ontmoeting, verbinding en persoonlijke ontwikkeling. Co-creatie van Raster, Bibliotheek en Koek en Boek.

Overige aandachtspunten

- Servicepunt Okkenbroek: De nu beperkte collectie voor volwassenen monitoren en indien nodig en mogelijk aanpassen.
- Lettele: In samenwerking met Plaatselijk Belang het in 2017 opgestelde plan ter bevordering van de betrokkenheid bij en het gebruik van de bibliotheek uitvoeren.
- Colmschate: onderzoeken mogelijkheden voor een meer aantrekkelijke locatie.

8. BEDRIJFSVOERING

Personeel en organisatie

- Onze ambitie in het meerjarenbeleidsplan is om door focus op kennisontwikkeling en kennisdeling, verjonging, verbreding en flexibiliteit in ons personeelsbestand de inhoudelijke doelstellingen die we ons gesteld hebben te bereiken. We sturen welbewust op een betere afspiegeling van de maatschappij in ons personeel. Dat doen we in principe zonder gedwongen ontslagen. Daardoor is het tempo van deze ontwikkeling laag en zullen we de volle vier jaar nodig hebben. Waar mogelijkheden zich voordoen zullen we in 2019 hierop sturen.
- Op basis van een vernieuwd vrijwilligersbeleid en in goed overleg met de OR willen we in de publieke dienstverlening een begin maken met het inzetten van gastheren en –vrouwen als ‘welkomteam’ in vestiging Centrum. Op basis van eerste ervaringen in 2018 onderzoeken we of en hoe we dit continueren.
- Het werven, binden en boeien van de vrijwilligers blijft een belangrijk speerpunt in 2019. Het vernieuwde vrijwilligersbeleid is uitgangspunt.
- Wij werken uit overtuiging met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.
- We zijn een lerende organisatie waar medewerkers kennis opdoen en aan elkaar uitwisselen waardoor die kennis vergroot en verbreedt.
- In een veranderende organisatie hebben medewerkers verandercompetenties nodig én de motivatie om te veranderen. Dit is een belangrijk onderwerp in het contact tussen leidinggevenden en medewerkers en zal in 2019 leiden tot meer fundamenteel andere keuzen in het organisatiemodel en de uitwerking daarvan.

Communicatie en marketing

- Team marketing en communicatie heeft een meer strategische rol gekregen bij de programmering van de bibliotheek. Om het gewenste imago te bereiken, in lijn met onze ambities, ontwikkelen de medewerkers van het team zich tot communicatieadviseurs die al bij de ideevorming hun advies uitbrengen aan de collega's die een activiteit organiseren. We starten met de beeldbepalende activiteiten waarbij communicatie een zware stem heeft bij wat beeldbepalend is in het kader van het gewenste imago. Het team communicatie is medeverantwoordelijk voor een goed resultaat van de activiteiten.
- We zetten meer in op strategische stakeholdercommunicatie.
- De communicatie in alle processen van dienstverlening wordt doorgelicht en klantvriendelijker gemaakt.

Derde geldstroom

De Bibliotheek Deventer is een ondernemende bibliotheek die probeert langs verschillende wegen meerwaarde te creëren. We realiseren een groei in de zogenaamde derde geldstroom voor extra activiteiten. Dit betekent dat we de komende jaren meer inzetten op samenwerking met het bedrijfsleven, sponsoring en crowdfunding en een meer marktconforme zaalverhuur. De nieuwe bibliotheek biedt in dat opzicht kansen.

Gebouwenbeheer

- Onderhoud gebouwen, contacten leveranciers.
- Uitvoering van kleine onderhoudsvragen.
- Het (laten) verhelpen van storingen en problemen.
- Uitvoering POG (Planmatig Onderhoud Gebouwen).

Financiën

- Afhandeling dagelijkse financiële administratie.
- Controllerfunctie via Rijnbrink.
- Management- en bestuursrapportages (half jaar / jaar).

- Rapportages en projectverantwoordingen t.b.v. budget- en projecthouders op aanvraag.
- Deelname landelijk benchmarksysteem (Wsob).

Administratie

- Ondersteuning directie, MT en organisatie.
- Inkoop.
- Telefonische bereikbaarheid.
- Contractbeheer.
- Verbeteren van het archiefsysteem (digitaal/fysiek).

ICT

- Zorg dragen voor adequate uitvoering van ICT-beheer door leveranciers.
- Realiseren tweede fase ICT, project sharepoint.
- Vernieuwing selfservice-apparatuur overige vestigingen realiseren.

Kwaliteit en veiligheid

- Uitvoering geven aan het ARBO-beleidsplan.
- Aanzet tot beschrijving werkprocessen.
- BHV-organisatie.

Logistiek en planning

- Zorg dragen voor de logistieke processen en transport rondom het bibliotheekwerk.
- Zorg dragen voor de dienstroostering in alle vestigingen.

Koek en Boek

- Verzorgen van catering voor bezoekers en voor interne activiteiten in vestiging Keizerslanden conform de Koek en Boek-formule.

9. JAARPLAN IN CIJFERS

Het jaarplan in cijfers geeft, naast een overzicht van behaalde resultaten uit vorige jaren, inzicht in de ambities voor 2019. De Bibliotheek Deventer heeft veel ambities. Dat is ook zichtbaar in het Meerjarenbeleidsplan 2017-2020. Ambities zijn echter wel afhankelijk van de capaciteit en de financiële middelen.

		Realisatie 2016	Realisatie 2017	Prognose 2018	Ambities 2019
1.	Algemeen				
	Aantal leden	25.856	25.741	26.000	26.500
	Waarvan partnerpassen	1.964	1.862	1.850	1.800
	Aantal bezoekers	666.127	570.826	590.000	640.000
	Informatievragen	29.082	24.834	24.500	25.000
2.	Uitleningen per vestiging				
	Athenaeumbibliotheek	4.781	6.101	6.000	5.000
	Centrum	317.254	280.502	260.000	270.000
	Colmschate	272.236	247.243	246.000	240.000
	Keizerslanden	96.529	88.919	88.000	87.000
	Bathmen	35.992	28.851	28.000	28.000
	Diepenveen	47.908	42.834	41.000	40.000
	Schalkhaar	53.005	46.264	45.000	44.000
	Lettele	2.292	2.896	3.000	3.000
	WZC-overig	4.637	4.708	4.700	4.700
	De Bibliotheek op School	34.670	36.726	37.000	37.500
	Totaal	869.304	785.044	758.700	759.200
3.	Digitale bibliotheek				
	Bezoeken website obdeventer.nl	366.277	326.527	325.000	330.000
	Aantal accounts e-books	1.549	2.894	3.200	3.200
	Aantal uitleningen e-books	19.936	21.131	21.500	22.000
	Volgers Facebook Bibliotheek	680	774	950	1.100
	Volgers Twitter Bibliotheek	2.170	2.212	2.230	2.250
	Leden Nieuwsbrief Bibliotheek	8.261	10.018	10.400	12.000
	Bezoeken website DeventerWijzer.nl	158.161	160.838	150.000	160.000
4.	Basisvaardigheden				
	Taalkoppels Huis der Taal	95	88	85	85
	Vrijwilligers taal- en digivaardigheden	70	78	75	80
	Activiteiten	217	562	550	600
	Deelnemers	1.243	2.973	2.500	3.000
5.	Boekstart				
	Deelnemers Boekstartcafé	286	241	245	250
	Deelnemers inloopochtenden	703	1.385	1.300	1.350
	Aantal baby's lid (december)	370	363	370	370
	Deelnemers (vrijw) training (najaar)	65	23	25	30

6.	Voorlees Express				
	Aantal Gezinnen	53	50	50	50
	Deelnemers vrijwilligers training	47	39	40	40
7.	De Bibliotheek Op School				
	Deelnemende scholen	26	27	28	28
	Activiteiten op scholen		135	150	160
	Aantal deelnemers activiteiten		3.653	2.800	3.000
	Groepsbezoeken vestigingen	52	43	70	75
	Deelnemers bijeenk.leescoördinatoren	70	80	50	60
8.	Activiteiten				
	Informatief				
	Aantal activiteiten	10	12	10	21
	Aantal deelnemers	893	420	500	900
	Rondleidingen AB			15	20
	Aantal deelnemers			300	400
	Schoolbezoeken AB VO			21	20
	Aantal leerlingen			609	600
	Rondleidingen Stromarkt				25
	aantal deelnemers				150
	Leren/cursussen				
	Aantal cursussen	23	26	10	10
	Aantal deelnemers	175	195	60	75
	Literatuur/film/muziek				
	Aantal activiteiten	61	25	25	30
	Aantal deelnemers activiteiten	1.702	1.208	1.500	1.700
	Aantal leesclubs	31	33	35	35
	Aantal deelnemers leesclubs	215	231	240	240
	Boekingens huiskamerbios	163	106	55	90
	Bezoekers huiskamerbios	1.503	855	400	720
	Innovatieplein				
	Aantal gebruikers			100	500
	Aantal bijeenkomsten			45	100
	Jeugd				
	Aantal activiteiten	63	49	20	50

10. SAMENWERKINGSPARTNERS

- Alliance Française
- Ambassade voor de Vrede
- Amnesty International afd. Deventer
- Auping
- Cambio
- Centrum voor Diversiteit in de samenleving
- CJG Deventer
- COA
- COC Deventer
- De Kern
- De Lindeboom
- Deventer Literair
- Deventer Schouwburg
- Deventer Verhaal
- Deventer Vrijwilligerscentrale
- Deventer Werktalent
- Directeurenoverleg Culturele Instellingen Deventer
- DRTV
- DOBO
- ENO zorgverzekeraar
- ERD begeleiding
- Etty Hillesum Lyceum
- Etty Hillesum Centrum
- Filmhuis de Keizer
- Filosofiecafé Fermerie
- Firma Roesink
- Gemeente Deventer
- GGD
- Het begint met Taal
- Het Gilde.
- Historisch Centrum Overijssel
- Huis der Taal
- Humanistisch Verbond Deventer
- Humanitas
- ICB de WereldWijzer
- Jadecollege
- JPR Advocaten
- Kenniscentrum VVE
- Kinderopvangorganisaties
- Koninklijke Bibliotheek
- Kunstencentrum Leeuwenkuil
- Kunstenlab
- Kunstgroep Deventer
- Lezen en Schrijven
- LIZ (Lijn Informele Zorg)
- Logopedisten
- Meester Geertshuis
- Mindfit
- Nederlands Migratie Instituut
- Oudheidkundige Kring Bathmen
- Pact18
- PKN Lebuinuis kerk
- Praamstra
- Primair Onderwijs
- Raster Welzijn
- Raster Sam&ko
- Rechtop
- Rijnbrink
- Saxion
- Sociale teams
- Steunpunt Mantelzorg /Thuisadministratie
- Stichting Algemene Deventer Sinterklaas Commissie
- Stichting Deventer in Dialoog
- Stichting I Felini
- Stichting Krishnamurti
- Stichting PLUSbibliotheken
- Stichting Present
- Stichting Vrienden van de Bibliotheek Deventer
- STT producties
- Taalhuis
- Taalschool de TINTAAN
- Tactus
- Theater Bouwkunde
- Theaterschip
- Toptaal
- Universiteit Groningen
- Universiteit Utrecht
- UWV
- VORG
- Vereniging Vrienden van de Athenaeumbibliotheek
- Vluchtelingenwerk
- Vrijwilligerscentrale Deventer
- Vrouwen van nu
- VVE toeliders
- Wereldwinkel Bathmen
- Werkgroep festival de Oriënt
- Woonzorgcentra
- Zonta