

## JAARVERSLAG BESTUUR

### Algemeen

Het jaar 2017 begon goed met de totstandkoming van ons nieuwe meerjarenbeleidsplan inclusief een meerjarenbegroting. Samen met alle medewerkers en met zoveel mogelijk partners en gebruikers van de bibliotheek was er nagedacht over de functies van de bibliotheek in het algemeen en die van de Bibliotheek Deventer in het bijzonder. Dit resulteerde in een ambitieus meerjarenbeleidsplan die de koers bepaalt voor de komende vier jaar. Vier jaar is tegenwoordig, in deze snel veranderende samenleving, een eeuwigheid. Als zich tussentijds ontwikkelingen voordoen die ons stimuleren of noodzaken iets van koers te wijzigen dan zullen we dat zeker doen.

Het besluit van de provincie Overijssel om de subsidie aan de Wetenschappelijke Steunfunctie met ingang van 1 januari 2019 te stoppen, hebben we aangegepen om na te denken over de toekomst van de Athenaeumbibliotheek. Onder leiding van een extern projectleider is een plan van aanpak gemaakt. Wat betekent het wegvallen van de WSF functie voor het functioneren van de Athenaeumbibliotheek, wat moeten we afbouwen, borgen of overdragen aan anderen? Tegelijkertijd stelden we vast dat dit ook een kans was om de erfgoedfunctie van de Athenaeumbibliotheek te versterken. Eind maart 2017 verscheen 'Parel in het netwerk', een toekomstvisie op de Athenaeumbibliotheek. Daarin geven we antwoord op de vraag hoe de Bibliotheek Deventer de erfgoedcollectie van de Athenaeumbibliotheek kan blijven inzetten binnen haar maatschappelijke opdracht en het maatschappelijk rendement van de collectie kan borgen of zelfs vergroten. Als uitwerking hierop verscheen in november een nieuw collectiebeleidsplan waarin de herpositionering als erfgoedbibliotheek verder vorm krijgt in een aantal speerpunten voor de collectie.

Ook in 2017 stond bouwen centraal. Twee bouwprojecten slokten een belangrijk deel van onze expertise en aandacht op: de bibliotheek in Bathmen en de nieuwe centrale vestiging aan de Stromarkt. Samen met de Wereldwinkel en de Oudheidkundige Kring Bathmen werd gewerkt aan het inrichtingsplan. De geplande opening aan het eind van het jaar liep iets vertraging op en verschoof naar begin 2018. Voor de nieuwe hoofdvestiging werd door de een steeds grotere groep medewerkers achter de schermen hard gewerkt aan de voorbereiding. Verschillende werkgroepen werken aan onderdelen die met elkaar straks het functioneren van de bibliotheek gaan bepalen, zoals IT, telefonie, dienstverlening en collectie. Er zijn in het verslagjaar mooie plannen ontwikkeld voor de integratie met de erfgoedcollectie in de nieuwbouw die positief ontvangen zijn door verschillende fondsen. De samenwerking tussen de eigen interne organisatie en alle externe partijen waaronder de opdrachtgever namens de gemeente, de NV Maatschappelijk Vastgoed, de architect Janneke Bierman met haar bureau, de interieurarchitect Jan David Hanrath en geleidelijk aan allerlei andere adviseurs en leveranciers, loopt goed.

Los van alle grote en kleine projecten waar we mee bezig zijn, werken we met alle medewerkers en vrijwilligers iedere dag weer aan hoogwaardige dienstverlening in vestigingen, scholen en de verschillende servicepunten. Samen met zoveel mogelijk partijen in stad en regio zet de Bibliotheek Deventer zich in om met een bruisend cultureel én relevant maatschappelijk aanbod onze missie te kunnen realiseren:

*De Bibliotheek Deventer is een eigentijdse enthousiaste bibliotheek die midden in de samenleving staat. We hebben een groot sociaal hart. Wij maken ons sterk voor de ontwikkeling van alle Deventenaren. Dit doen wij niet alleen door boeken en kennis uit te wisselen, maar ook door ontmoeting en inspiratie te bieden voor burgers en organisaties. Bibliotheek Deventer is een veelzijdige openbare en gastvrije plek waar mensen en ideeën samenkomen.*

***Wij zijn een marktplaats voor kennis en inspiratie.***

## 1. Extern

### 1.1 Landelijk

- We volgen de landelijke ontwikkelingen via het provinciaal netwerk, de Stichting Plusbibliotheken en onze overige kanalen en haken aan waar relevante mogelijkheden zijn zoals het landelijk programma basisvaardigheden of mediawijsheid. De ontwikkelingen voor een landelijke bibliotheekpas en een bibliotheekstelsel gaan onverminderd door. De meerderheid van de bibliotheken heeft middels een draagvlakpeiling aangegeven hiermee door te willen gaan. Het aantal ja, tenzij was daarin wel hoog. Het is nog moeilijk in te schatten hoe snel dit tot resultaat gaat leiden.
- De samenwerking met de Belastingdienst is ook in 2017 voortgezet. Onderzoek heeft uitgewezen dat de dienstverlening op basisvaardigheden sterk is geprofessionaliseerd en er landelijk gezien in meer bibliotheken taalsprekuren, belastingsprekuren en digivaardigheidscursussen zijn gegeven.
- Bij de invoering van de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB) is afgesproken om in 2017 een midterm review uit te voeren. Die review moet een kwantitatief beeld geven van de stand van zaken in de Nederlandse bibliotheeksector. Ook moet de midterm review in kaart brengen of er zogenaamde 'witte vlekken in het bibliotheekstelsel' zijn.
- Bureau Pleiade (Maurits van der Graaf) heeft van de KB de opdracht gekregen om het proces te begeleiden om tot een nieuw beleidskader voor de plusfuncties in het bibliotheekstelsel te komen.
- Een Werkgroep Certificering, met vertegenwoordigers van de VOB, de Cultuurconnectie, de Stichting Certificering Openbare Bibliotheken (SCOB), de SPN, de Stichting Lezen & Schrijven en de VNG, heeft als taak meegekregen een gezamenlijk certificeringskader te ontwikkelen dat in 2018 in werking moet treden.

### 1.2 Provinciaal

- De Bibliotheek Deventer neemt deel aan de netwerksamenwerking in het Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, die voor de uitvoering ondergebracht is bij Rijnbrink. Onderwerpen die dit jaar op de agenda van het netwerk stonden, waren onder andere het netwerkprogramma Taal werkt, de muziekbank, vluchtelingen en integratie, afspraken met de Belastingdienst, digitale ontwikkelingen, centraal collectioneren en het gezamenlijk marketingbeleid.
- Sinds 2016 is Bibliotheek Deventer volwaardig lid van het WINO, Werkgeverschap in netwerkverband Overijssel. Belangrijke onderwerpen die we in dat verband besproken hebben zijn de jaargesprekken, ziekteverzuim, vrijwilligers en risicomanagement.

### 1.3 Gemeentelijk

- Met de gemeente is zowel bestuurlijk als ambtelijk regelmatig overleg op de belangrijke dossiers die de bibliotheek betreffen. Ook met de verschillende raadsfracties is goed contact en ieder jaar nodigen wij raadsleden uit voor een informatiebijeenkomst in de bibliotheek..
- Met de belangrijkste erfgoedpartners in de stad, Deventer Verhaal, HCO en de gemeentelijke afdelingen archeologie en monumenten is overleg. .
- Het proces voor een nieuwe cultuurnota is in 2017 opgestart. Helaas heeft dit vertraging opgelopen en is in 2018 zelfs tot na de verkiezingen doorgeschoven.
- De directeur van de Bibliotheek Deventer is voorzitter van het DOC, het overleg tussen directeuren van culturele organisaties in Deventer. Lid zijn van het DOC betekent dat je vanuit de verantwoordelijkheid voor de eigen organisatie een collectieve en actieve inbreng en deelname hebt aan het totale culturele programma van en voor Deventer.

## 2. Intern

### 2.1 Jaarplan 2017

In het jaarplan zijn de hoofddoelen vastgesteld:

#### a. Ontwikkelen

*Aansluiting op gemeentelijke programma Economie, Kunst en Cultuur, onderdeel Boeiende Beleefstad*

- Nieuwbouw Stromarkt.
- Vernieuwend en toekomstbestendig bibliotheekconcept definitief vaststellen.
- Nieuwe Bibliotheek Bathmen: openstelling en programmering samen met partners.
- Beleidsplan programmering in lijn met nieuwe ambitie en aansluiting bij 'In Deventer'.
- Positionering Athenaeumbibliotheek en afbouw wetenschappelijke steunfunctie.

*Aansluiting op gemeentelijk programma Meedoen en programma Inkomensvoorziening en Arbeidsmarkt*

- Doorgaande lijn educatie: Taal- Digipunt inbedden in de bredere basis van persoonlijke ontwikkeling van werk en inkomen, digitale vaardigheden, gezondheidsvaardigheden en sociale inclusie.
- Nieuw vrijwilligersbeleid.

*Aansluiting op gemeentelijk programma Jeugd en Onderwijs*

- BoekStart.
- VoorleesExpress.
- de Bibliotheek op School.

*Aansluiting op gemeentelijk programma Meedoen en onderdeel van gemeentelijke publieke dienstverlening*

- Wijkwinkel aangescherpt naar volgende fase: opnieuw formuleren toekomstige plaats Wijkwinkel in de keten van hulp, zorg en ondersteuning.
- Doorbouwen aan een veerkrachtige bibliotheekorganisatie.
- Versterken communicatie en positionering nieuwe organisatie.
- Inzet op donateurs als alternatief voor lidmaatschap.

#### b. Consolideren

- Dienstverlening en gebruik op peil houden.
- Vasthouden betalende gebruikers.
- In control blijven.

### 2.2 Financieel beleid

In het verslagjaar is met behulp van een format vanuit Rijnbrink uitgebreid gesproken over risicomanagement en zijn scores toegekend aan de verschillende risico's. De definitieve rapportage is in 2018 aan de gemeente Deventer gezonden. De voortdurend krappe financiële situatie vereist een streng toezicht op budgetten. We blijven alert op mogelijkheden om de dienstverlening slimmer te organiseren en een grotere derde geldstroom te realiseren. In dit jaar hebben we ruim € 176.000 ontvangen aan externe subsidies onder meer voor projecten op het gebied van leesbevordering en laaggeletterdheid. Daarnaast wordt de Bibliotheek regelmatig in natura gesponsord zoals met de stalling van de Gele Verhalenbus. Met alle voorzichtigheid in de uitgaven zijn we er sinds jaren in geslaagd een beperkt overschot te realiseren dat toegevoegd wordt aan de (bestemmings)reserves. Bibliotheek Deventer neemt hierin nadrukkelijk haar verantwoordelijkheid om zelf te reserveren voor vervanging en investering in inventaris, automatisering en groot onderhoud aan de gebouwen. Naast de diverse bestemmingsreserves moeten er ook voldoende middelen in de algemene reserve zitten om tegenvallers binnen de exploitatie te kunnen opvangen.

### 2.3 Organisatie

- De ontwikkeling van de organisatie heeft blijvend de aandacht. Doel is om de organisatie als geheel flexibeler te maken, zodat we nog beter kunnen reageren op kansen, mogelijkheden en bedreigingen. Voor een deel van de medewerkers blijft het moeilijk om in deze verandering mee te gaan. We benutten de nieuwbouw ook als een katalysator voor vernieuwing.

- Er zijn in 2017 een paar medewerkers met pensioen gegaan of om andere reden vertrokken. Daarvoor in de plaats zijn nieuwe medewerkers aangetrokken zoals een communicatie adviseur en een nieuwe conservator voor de Athenaeumbibliotheek. Ook hebben we een trainee geplaatst op de vacature medewerker publiek en collecties in de Athenaeumbibliotheek.
- Het aantal vrijwilligers dat zich inzet voor activiteiten met en voor de bibliotheek blijft groot. We hebben een Deventer paragraaf vrijwilligers opgesteld als extra toevoeging aan het WINO vrijwilligersbeleid en zien in 2018 een kans om een vrijwilligerscoördinator te benoemen. We organiseren jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst.
- Ook in 2017 hebben we een aantal leerlingen begeleid bij een maatschappelijke stage in de bibliotheek, een mooie kennismaking met ons werk.
- Samen met Saxion hebben we in het verslagjaar verschillende interdisciplinaire teams van studenten op onderzoeksvragen gezet zoals rondom het gebruik van de Wijkwinkel en de veiligheid in de nieuwe bibliotheek.
- Met Stok en de Vrienden van de Openbare bibliotheek is definitief overeengekomen dat zij niet meeverhuizen naar de nieuwe centrale vestiging. De samenwerking met Stok is in 2018 goed afgerond. Met de Vrienden zijn we in gesprek over een goede voortzetting van hun jarenlange inspanning in samenwerking met de Vrienden van de Athenaeumbibliotheek.
- Het filiaal in Okkenbroek is ondergebracht bij de basisschool in het dorp. Met Lettele zijn we in gesprek om de dienstverlening slimmer te organiseren en is in 2018 een 'doorstart' gemaakt met behulp van een aantal enthousiaste vrijwilligers.
- In de bibliotheek is een pilot gestart met het Smartlab, een innovatieve makersplaats die daarvoor bij het Kunstenlab gehuisvest was. Deze pilot verliep heel succesvol en er zijn plannen gemaakt voor de doorontwikkeling ervan in de nieuwe bibliotheek aan de Stromarkt waarvoor eind van het jaar de financiering rondgekomen is.

#### **2.4 Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht is in het verslagjaar vijf keer bijeengekomen. Naast de bespreking van de jaarstukken waren de nieuwbouw in Bathmen en in het centrum terugkerende onderwerpen. Tevens waren de ontwikkelingen bij de Athenaeumbibliotheek, de pilot met het smartlab, ontwikkelingen in de kleinere filialen, nieuwe statuten, contact met de gemeente, WINO zaken en de vernieuwing van de organisatie belangrijke onderwerpen waarover met elkaar gesproken is.

Directeur / Bestuurder

Alice van Diepen