

# jaarverslag 2015



de Bibliotheek



Deventer

# Denken en doen

Een boeiender start van een nieuwe baan als directeur kun je je bijna niet voorstellen. Geen tijd te verliezen: Vanaf de eerste dag zit er een hoog tempo in het nieuwbouwproject voor de bibliotheek aan de Stromarkt. De kunst is om aan de ene kant mee te denken en relevante informatie aan te leveren aan de architect, Janneke Bierman van Bierman Henket Architecten. Aan de andere kant is het van belang als bibliotheekorganisatie weloverwogen keuzes te maken. Na jarenlange voorbereiding komt het er nu op aan. We gaan voor Deventer een nieuwe bibliotheek bouwen die het verschil maakt in uitstraling, mogelijkheden, sfeer, werkplekken én in de juiste verbinding met de stad.

## Marktplaats voor kennis en inspiratie

Met elkaar werken we aan een nieuwe visie op de bibliotheek als marktplaats voor kennis en inspiratie en als plek voor studie en reflectie. De komst van een nieuwe bibliotheek is na jaren van bezuinigingen ook een stimulans om na te denken wat we als organisatie nodig hebben om toekomstbestendig te zijn. Dus om mee te bewegen met maatschappelijke ontwikkelingen en nieuwe vragen van ons publiek. Twee mooie opgaven (nieuwbouw en organisatieontwikkeling) die als een soort rode draad door alle doorgaande activiteiten van de bibliotheek heen weven. Heel soms zou je even de deuren willen sluiten en een bordje ophangen: 'Gesloten wegens denkwerk voor de toekomst'.

## Een kleurrijke mix

In dit jaarverslag lichten we een aantal van onze activiteiten eruit door in gesprek te gaan met mensen die meer of minder intensief betrokken zijn bij het werk van de Bibliotheek Deventer. Bijvoorbeeld een leerling die bibliotheekboeken

leest op school of onze eigen fietskoerier. Een mooie mix van gebruikers, partners en betrokkenen. Samen met hen zorgen we ervoor dat Bibliotheek Deventer niet alleen in onze eigen vestigingen, maar ook op 50 verschillende plekken in de stad zit, in de haarvaten van de samenleving dus.

## Samenwerking is ons credo

Op landelijk, provinciaal en lokaal niveau werken we samen met o.a. een ondernemer die voor de bloemen zorgt op Opa en Oma Dag, een vrijwilliger als taalmaatje en Rijnbrink die bedrijfsprocessen op afstand organiseert. In het verslagjaar is er een onderzoek gedaan naar de financiële waarde van samenwerken bij de Bibliotheek Deventer. Dat levert de gemeente per saldo heel wat op.

Over de voorgenomen fusie met de Athenaeumbibliotheek is er meer dan gemiddeld overleg geweest om dit zorgvuldig voor te bereiden. De Bibliotheek Deventer heeft aan het begin van dat traject aangegeven positief te staan ten opzichte van een fusie. Wij zien het als een kans om de kracht van beide bibliotheken in één organisatie te bundelen én het publieksbereik te vergroten.

Een jaar vol denken over toekomst, ontwikkelingen, fusie, nieuwbouw en een jaar waarin we naast onze basisdienstverlening in alle vestigingen er weer in geslaagd zijn om met elkaar en met al onze partners in de stad een bijzonder en gevarieerd programma aan activiteiten neer te zetten. Denken en doen, dat is onze kracht.

Alice van Diepen  
*directeur / bestuurder*







## Kinderen enthousiast maken voor lezen?

**De Bibliotheek op School is een goed instrument om kinderen enthousiast te maken voor lezen. Marjon uit groep 8 van Montessorischool l' Ambiente vertelt.**

“Alleen als de tekst op de achterflap van een boek leuk is neem ik 'm mee.” Ze is een eigenzinnige lezer en laat zich niet door anderen adviseren. Vandaag loopt ze rond in de schoolbibliotheek. Niet om boeken uit te zoeken - alle spannende heeft ze al uit - maar om teruggebrachte exemplaren keurig te ordenen in de kast. l' Ambiente is één van de 26 Bibliotheek op School-scholen (dBoS) die een contract hebben met Bibliotheek Deventer.

### Werken aan leesplezier

Iedere deelnemende school heeft een eigen contactpersoon, een leesconsulent van de bibliotheek. Dorinda Valkenburg van Bibliotheek Deventer bezoekt l' Ambiente om te horen wat hier de wensen zijn. Het is een landelijk project en biedt veel! Van lessen mediawijsheid, vernieuwen en opschonen van de schoolbibliotheek tot advies bij de aanschaf van nieuwe boeken. Niet alles hoeft, maar één ding wel en dat is: werken aan leesplezier want zonder plezier zal een kind niet snel een boek pakken. Door veel te lezen – dat is bewezen – verbeteren de schoolresultaten op meer vlakken dan alleen het taalonderwijs.

Marjon weet precies hoe dat werkt. “In groep 3/4 vertikte ik het om te lezen. Taal vond ik moeilijk en ik kon woorden niet zo goed lezen. Daarom kwam ik niet verder dan boekjes op het laagste leesniveau en dat werd al snel saai.” Het is allemaal goed gekomen toen haar vader ging voorlezen uit spannende boeken. Ze kreeg mee hoe het werkte, vond de boeken gaaf en leest nu met gemak. Marjon merkt dan ook het effect op andere vakken. “Rekenen bijvoorbeeld is niet moeilijk,

maar als je leessommen krijgt, dan is goed kunnen lezen écht wel belangrijk.”

Directeur Wyneke de Vries is het daar mee eens. “We weten hoe belangrijk lezen is, maar toch kwamen we vaak niet toe aan het vernieuwen van het leesonderwijs. We moeten als school zoveel andere nieuwe dingen ook oppakken.” Via de Brede School Kei 13 kwam De Vries in aanraking met het programma dBoS. Ze was enthousiast en besloot het bij l' Ambiente in te voeren. Voor de coördinatie vanuit de Bibliotheek Deventer betaalt de school en dat is volgens Wyneke de Vries alleen maar goed. “Als het geld kost ben je veel meer verplicht om na te denken over dat wat jij als school graag wilt bereiken met die samenwerking. Daarmee nemen wij het leesonderwijs serieus.”

### Tips om meer lol te krijgen in lezen

Ook de leerkrachten kunnen bijdragen aan het aanwakkeren van leesplezier bij kinderen. De Vries motiveert hen om een cursus tot leescoördinator te volgen. Daar krijgen ze tips over hoe ze het lezen aantrekkelijk kunnen maken voor kinderen. Heeft het effect? Om die vraag te beantwoorden houden leerkrachten en leerlingen de leesmonitor bij.

“Op l' Ambiente is dat invullen nog niet in elke klas goed van de grond gekomen.” Zo meldt Dorinda Valkenburg. Voor Wyneke de Vries een goed leermoment. “We zijn nog niet zolang onderweg en dit is dus een punt waarop we met zijn allen moeten zeggen dát we het serieus nemen en dát we die monitor gaan invullen.”

Uit onderzoek blijkt dat dBoS een positief effect heeft op de leesvaardigheid. Bij zowel jongens als meisjes verbetert de leesfrequentie en bij meisjes ook de leesmotivatie.



## Met je opa en oma naar de bieb!

Opa en Oma Dag is niet alleen een dag om de grootouders in het zonnetje te zetten. Het is vooral bedoeld om generaties bij elkaar te brengen. Op 4 oktober is dat ruimschoots gelukt.

In Bibliotheek Centrum zijn zo'n 250 jonge en oude bezoekers langs gekomen om kunstwerken met bloemen te maken, lezingen bij te wonen onder andere van Marjan Berk, of om te genieten van Italiaanse hapjes en van elkaar. Ook zijn kinderen van de buitenschoolse opvang Sam&ko op bezoek geweest bij ouderen. In Woonzorgcentrum Groote en Voorster beschilderden ze samen plantentopjes.

Opa en Oma Dag is een goed voorbeeld van samenwerking tussen de Bibliotheek Deventer en diverse andere organisaties. De organisaties waarmee we regelmatig samenwerken zijn o.a. STT Producties, Felini Foundation, Sam&ko, ROC Twello, Leeuwenkuil, Eddy Hillesum Lyceum - Arkelstein en het Theaterschip.

In totaal organiseerde de bibliotheek nog 925 andere activiteiten rondom lezen, boeken, kennis en inspiratie voor jong en oud gedurende het jaar.

## Athenaeumbibliotheek en Openbare Bibliotheek als één organisatie verder

Wil de Bibliotheek Deventer fuseren met de Athenaeumbibliotheek? Toen die vraag door de gemeente Deventer gesteld werd was gelijk duidelijk dat het niet zomaar een vanzelfsprekendheid zou zijn. De verschillen tussen beide organisaties zijn nogal groot. De Athenaeumbibliotheek heeft naast een historische bewaarfunctie van de erfgoedcollectie ook een wetenschappelijke taak. De Openbare Bibliotheek heeft een veel bredere taak. Daar ligt de focus op het aanbieden van een brede boekencollectie en op het stimuleren en faciliteren van maatschappelijk participatie van groepen mensen die anders buiten de boot vallen. Ook levert de Openbare Bibliotheek een substantiële en actuele bijdrage aan onze moderne kennis-samenleving.

Er zijn zorgvuldige afwegingen gemaakt van kansen en risico's die een fusie met zich mee brengt.



Wat heeft de doorslag gegeven? De kwaliteit van beide bibliotheken en de inzet en professionaliteit van de medewerkers hebben ons voldoende vertrouwen gegeven in een constructieve samenwerking. De nieuwe locatie aan de Stromarkt zal die synergie nog meer versterken en Deventer als ware Boekenstad uitdragen.

De gemeente krijgt eind oktober een volmondig ja om als één organisatie verder te gaan. Dat betekent hard werken voor beide bibliotheken om in de resterende maanden alles voor te bereiden om op 1 januari 2016 daadwerkelijk als nieuwe organisatie verder te gaan.





## Aan je Nederlands werken onder het genot van een kopje koffie

Ze is docent in hart en nieren, Guusje de Vries. Dat blijkt wel als deze gedreven vrijwilliger van het Taalcafé zich voorstelt. “Vries, dat is van vriezen, koud, winter, schaatsen, brrrrr...” zegt ze terwijl ze naar Nesrin Amini kijkt. Nesrin is een van de vele bezoekers van het Taalcafé van de Bibliotheek Deventer. Elke twee weken komen mensen van diverse nationaliteiten samen om aan de hand van een thema in ongedwongen sfeer de Nederlandse taal te oefenen. Guusje is degene die ervoor zorgt dat het gesprek op gang blijft en dat iedereen die wil meedoen ook aan de beurt komt.

De uitnodiging om te praten over de naam wordt door Nesrin gretig aangenomen. Amini betekent niet veel in Dari, een van de officiële talen van Afghanistan waar de jonge vrouw vandaan komt. Nesrin des te meer. Je kunt het vertalen als ‘vertrouwen’. Aan de tafel ontstaat een gesprek tussen beide dames zoals dat ook gebeurt tijdens het Taalcafé.

Die ochtend was het thema ‘Lente’. In sommige groepen gaat het gesprek van het ene naar het andere onderwerp. Dat is oké als er maar Nederlands gesproken wordt. Dat is niet altijd even gemakkelijk. Niet iedereen is even ver en ook de diversiteit aan nationaliteiten is een uitdaging. Zo zijn er mensen uit Turkije, Irak, Iran en Syrië. Er komen Roemenen, Russen, Japanners en Chinezen. Maar ook Engelsprekenden uit Australië en Groot-Brittannië schuiven af en toe aan.

### Samen praten

Nesrin is bijzonder enthousiast. Ze is ooit met een vriendin meegekomen en probeert nu

geregeld deel te nemen. Eerder heeft ze Nederlands geleerd bij Vluchtelingenwerk. Nesrin vertelt. “Bij het Taalcafé praat je meer samen. Daardoor onthoud ik de woorden beter.” Haar doel is om elke keer minimaal één nieuw woord te leren. Vandaag is het ‘mol’ en ook het woord ‘nesteldrang’ is (bijna) blijven hangen. Daarnaast is de gezelligheid een belangrijke reden voor Nesrin om terug te komen.

Guusje de Vries is geraakt door zoveel enthousiasme. Hier doet ze het voor. Sinds halverwege 2015 is ze verbonden aan het Taalcafé. Via iemand van het Huis der Taal hoorde ze over dit initiatief en besloot een kijkje te nemen. “Multi-culti, daar hou ik van. Daarnaast vind ik het fijn om nieuwe Nederlanders te ontmoeten,” zegt Guusje. Ze komt uit het onderwijs en heeft de Taaltraining voor vrijwilligers niet echt nodig. “Wat ik wel een beetje mis is een cursus waarin je leert omgaan met een groep,” bedenkt Guusje. “Mensen stimuleren lukt vaak wel, maar hen een beetje afremmen om ook een ander aan bod te laten komen is soms wel lastig”.

### Zelfredzaamheid

Het Taalcafé is een initiatief van het Taal-Digipunt en houdt zich bezig met het ontwikkelen van projecten die mensen helpen om beter Nederlands te spreken. Ook is er vanuit Bibliotheek Deventer ondersteuning bij het vergroten van de computervaardigheden. Daar hoort bijvoorbeeld ook het invullen van de digitale Belastingformulieren bij. In 2015 hebben zestien deelnemers de cursus Werken met de e-overheid gevolgd. Deze projecten kunnen niet bestaan zonder de inzet van vrijwilligers. Daar zijn we ontzettend blij mee!



## Waarde van samenwerking verrassend hoog

De Bibliotheek Deventer gaat steeds meer samenwerkingsverbanden aan. Deze lopen uiteen van een partnerschap met horecabedrijven – zodat vestigingen zonder toezicht langer open kunnen – tot leesbevorderingsprojecten, die floreren dankzij de inzet van vrijwilligers en gezamenlijk innoveren op provinciaal niveau.

Inhoudelijk levert samenwerken veel op, maar je kunt er ook een financiële waarde aan toekennen, zo blijkt uit onderzoek van Rijnbrink (adviseur en ondersteuner van de Overijsselse

Bibliotheeken). Wat blijkt? Samenwerking met andere organisaties levert de gemeente Deventer jaarlijks maar liefst € 1.533.00,00 op. Dat komt neer op ongeveer € 15 per inwoner. Een enorm bedrag waardoor de bibliotheek ondanks bezuinigingen haar dienstverlening in alle acht vestigingen op niveau kan blijven aanbieden. Om dit resultaat onder de aandacht te brengen van de gemeente Deventer overhandigt directeur Alice van Diepen, bijgestaan door bibliotheekmedewerkers, een cheque met daarop het bedrag aan wethouder Robin Hartoghs Heys.

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) is in 2015 vijf keer bijeengekomen. De belangrijkste onderwerpen waren de voorgenomen fusie met de Athenaeumbibliotheek en de inhoudelijke, juridische en personele implicaties daarvan. Besloten is de samenwerking met DRTV oorspronkelijk bedoeld als een mediawerkplaats in de bibliotheek, te beëindigen. De nieuwe directeur heeft haar analyse van de organisatie en denkrichting naar een toekomstbestendige en flexibele bibliotheekorganisatie gedeeld met de RvT. Uiteraard is de nieuwbouw een terugkerend onderwerp. De RvT is enthousiast over het definitief ontwerp. Andere onderwerpen zijn de financiële rapportages, de toetreding van Bibliotheek Deventer tot het WINO, het Werkgeverschap in netwerkverband samen met de Overijsselse bibliotheken, de ontwikkelingen bij de vestigingen en het medewerkersonderzoek. De leden van de Raad van toezicht zijn regelmatig aanwezig bij publieksactiviteiten in de bibliotheek en in maart van het afgelopen jaar bij een informatieavond met gemeenteraadsleden.

### Leden Raad van Toezicht

Maria Hertsenberg, *voorzitter*

Dorien Bax, *penningmeester*

Dick Webbink, *lid*

Pieter Leerink, *lid tot eind december 2015*

Jan Auwke Diepenhorst, *lid*

Jacolien Eijer, *lid*





Samenwerking Buurthuiskamer Zandweerd en Wijkwinkel

## Daar zijn waar het gebeurt!

“We zijn buurvrouwen. Het is koffiedrinken, meer niet!” Natasja Meijer van de Buurthuiskamer Zandweerd is er heel stellig over. Zij en haar collega Michelle Lueks zijn net als iedereen, gewoon bewoner. Dat ze heel veel weet over regelingen voor minima, zorg en ondersteuning, activiteiten in de buurt en doodgewoon waar je zakken kunt halen voor plastic afval, komt goed uit. Voor haar verandert het niets aan haar status van goede buur. Natasja geeft goede raad op basis van gelijkwaardigheid. Kom je bij de Buurthuiskamer langs alleen voor een bakje koffie dan ben je meer dan welkom.

Wat Natasja Meijer in de Buurthuiskamer in Zandweerd doet wordt in 2015 opgemerkt door Maddi de Munnik, coördinator van de Wijkwinkel Deventer. De Wijkwinkel is een vraagbaak op gebied van wonen, welzijn en zorg. Om de drempel voor de vragenstellers zo laag mogelijk te houden is het belangrijk zo dicht mogelijk bij de mensen te zijn. Elke bibliotheekvestiging in Deventer heeft een Wijkwinkel maar het kan nog dichterbij en nog laagdrempeliger. Vragen stellen kan ook ‘daar waar het gebeurt’.

### Ondersteuning

Maddi zocht contact met Natasja en na een poosje sparren was het beklonken: Buurthuiskamer Zandweerd wordt óók Wijkwinkel. Natasja en Michelle worden ingewerkt op voor hen onbekende Wijkwinkelonderwerpen en leren gebruik te maken van de website. Natasja: “Als mensen bij ons langskomen met een vraag gaan we samen op de Wijkwinkelsite kijken. Uit zichzelf zoeken mensen daar niet zo snel, maar als ze eenmaal weten hoe de site werkt, gaan ze een

volgende keer gemakkelijker zelf kijken.” Voor vragen en ondersteuning kan er altijd een beroep gedaan worden op de backoffice van de Wijkwinkel. Loes Cordes is contactpersoon en spreekt regelmatig door hoe het gaat en houdt Natasja en Michelle op de hoogte van bijvoorbeeld nieuwe regelgeving.

### Typisch Wijkwinkel

Voor de speeltuin naast de Buurthuiskamer staat een banner die aangeeft dat er een Wijkwinkel in de Buurthuiskamer is. “Mensen herkennen het wel”, aldus Natasja, “ook door de flyers en website komen ze nu langs.” Heeft ze afgelopen dagen nog typische Wijkwinkelvragen gekregen? Natasja kijkt Loes aan en zegt: “Weet je, of het een typische Wijkwinkelvraag is of niet, wat ik belangrijk vind is dat mensen met een tevreden gevoel weggaan. Soms willen ze bij mij als buurvrouw gewoon even hun verhaal kwijt.” Loes Cordes vertelt dat de Wijkwinkel vragen anoniem bijhoudt. “Op die manier kunnen wij zien welke vragen er leven. Maar vooral zien we dat laagdrempeligheid belangrijk is en blijft. Het gaat best goed hier!”

### Enthousiaste vrijwilligers

Buurthuiskamer Zandweerd is een van de manieren om de Wijkwinkel in het hart van de Deventer samenleving te brengen. Natuurlijk hangt heel veel af van het enthousiasme van de vrijwilligers. Met Natasja en Michelle heeft Zandweerd niets te klagen.



## E-booksambassadeurs helpen leden op weg

In 2015 komt het echt goed op gang, de beschikbaarheid van e-books. De uitgeverijen reagerden tot dan toe terughoudend op de wens van de bibliotheken om ook digitale boeken uit te mogen lenen. Steeds meer uitgeverijen werken inmiddels mee. De meest recente titels zitten nog niet in de collectie. Een e-book moet als papieren versie eerst drie jaar op de markt zijn om als e-book te kunnen worden uitgeleend.

Inmiddels zijn ruim elf duizend boeken voor een periode van drie weken te downloaden via [www.bibliotheek.nl/e-books](http://www.bibliotheek.nl/e-books). Leden kunnen kiezen waar ze het e-book willen lezen via computer, smartphone, tablet of e-reader. Voor elk apparaat geldt een andere werkwijze en dat werpt bij veel gebruikers vragen op. Medewerkers van de bibliotheek beantwoorden natuurlijk graag vragen. Vaak ontbreekt hen de tijd om echt diep op alle materie in te gaan.

### Speciale e-booksambassadeurs helpen leden op weg

Jos Oegema, consulent collectie heeft zich samen met een aantal collega's verdiept in alle ins en outs van het e-book en de apparaten waarop ze gelezen kunnen worden. Daarna zijn deze e-book-ambassadeurs gestart met inloopsprekuren op diverse vestigingen. Vanaf bijeenkomst één blijkt het een schot in de roos te zijn. Jos doet verslag. "Elke vraag kan aan bod komen, hoe eenvoudig of ingewikkeld ook. We nemen alles even serieus en nemen overall de tijd voor. Soms is het koudwaterrees bij mensen. Dan helpen we ze graag op weg. Als de vragen zo ingewikkeld zijn dat wij dat uit moeten zoeken, komen we er later bij de klant op terug."

De hartelijke handdruk die de ambassadeurs na afloop van een gesprek krijgen, bevestigt de

tevredenheid van de bezoeker. Bibliotheekleden hebben enthousiast gereageerd. Zij hebben in 2015 zo'n 9.597 keer een e-boek geleend. Daarnaast is er ook een aanbod voor niet-leden. Tijdens de zomerperiode is de Vakantiebieb open met daarin een mooie selectie voor jong en oud. Voor niet-leden is er een kleine selectie beschikbaar. Landelijk hebben zeker 578.000 mensen de Vakantiebieb-app gedownload. Deze service is al jaren een succesnummer. Liefhebbers van luisterboeken kunnen terecht bij de LuisterBieb om via de app een luisterboek te downloaden.



## Gele Verhalenbus op het Boreelplein

Kennis maken met boeken en lezen gebeurt niet alleen op scholen en in de bibliotheken. Spontane samenwerking met Jumbo de Boreel zorgt voor veel aandacht voor lezen én leesplezier. Tijdens de kinderboekenspaaractie van de supermarkt in mei en juni, verschijnt de Gele Verhalenbus op woensdagmiddagen op het Boreelplein. In de winkel informeren medewerkers van de bibliotheek klanten over het belang, maar vooral ook de leuke kant van (voor)lezen.





## Proces nieuwbouw zet aan tot creatief nadenken over rol Bibliotheek Deventer

De Bibliotheek Deventer is ambitieus en wil met het in gebruik nemen van het nieuwe pand voor Bibliotheek Centrum aan de Stromarkt een inspirerende verrassende publieke plek in de stad realiseren. Een plek die iedereen kent, waar Deventenaren en bezoekers van de stad graag komen en waar je altijd met een goed gevoel weggaat. Het moet een bibliotheek worden die inspeelt op de behoefte van de stad én van de Deventenaren. Bezoekers kunnen er kennis ophalen en delen. Ze ontmoeten en inspireren elkaar. De Bibliotheek legt de verbinding en voegt zelf kennis, cultuur én gewoon genieten toe.

Deze frisse kijk op de dienstverlening is noodzakelijk om in de veranderende samenleving een rol van betekenis te spelen. Verhuizen naar een ander pand alleen, is niet voldoende. Een mooi nieuw gebouw kan zeker stimulerend werken. Op de drempel van 2014 heeft Bierman Henket Architecten de opdracht gekregen. In oktober 2015 is het Definitief Ontwerp klaar en wordt duidelijk hoe de nieuwe Bibliotheek Deventer Centrum eruit komt te zien. Meer dan voor een iconisch gebouw is gekozen voor een gebouw dat zich voegt naar de omgeving, bijvoorbeeld door de okergele kleur die je vaker tegenkomt in het centrum. De hele sfeer ademt openheid en licht.

### Ontwerp goed ontvangen

Als bibliotheekdirecteur Alice van Diepen en architect Janneke Bierman het ontwerp voorleggen aan de Deventer politiek, de omwonenden, buurtondernemers en overige belangstellenden is men het met elkaar eens: 'dat gebouw ziet er prima uit!' De focus van de vragen ligt vooral op de functionaliteit en de voorzieningen van de

nieuwe bibliotheek. Hoe zit het met de horeca, is het er wel veilig als het donker is, waar parkeer je je fiets en kunnen mensen met een beperking overal terecht?

Alle op- en aanmerkingen worden meegenomen. Als het gaat om het gebouw en de openbare buitenruimte zijn vooral de architect en de eigenaar van het pand, de NV Maatschappelijk Vastgoed, aan zet. De bibliotheek (als huurder) focust vooral op de functionaliteit en de dienstverlening in het pand. Welke rol wil de bibliotheek precies spelen en hoe komt dat het beste tot uitdrukking op de nieuwe locatie? Een heldere visie helpt om een goede invulling te geven aan de deels nog open ruimte. Waar komt de horeca, waar staan de boeken en hoeveel staan daar nog? Hoeveel studieplekken worden gecreëerd en waar moet een goede studieplek aan voldoen? Is er wifi, zijn er stopcontacten? Ook niet onbelangrijk is de vraag waar de medewerkers een plek gaan vinden.

### Invullen nieuw bibliotheekconcept

In het voorjaar zijn diverse interne werkgroepen gestart om voor alle vragen en onderwerpen een advies uit te brengen. De dynamiek van de gezamenlijke zoektocht naar een optimaal en inspirerend bibliotheekconcept leidt tot nog meer betrokkenheid bij de medewerkers. En daar gaan bezoekers zeker iets van merken!



## Via theater in gesprek

De Wijkwinkel werkt samen met organisaties in de stad aan het bespreekbaar maken van maatschappelijke kwesties.

*Help ik leef!* is een van vier theatervoorstellingen die de Wijkwinkel in 2015 organiseert samen met de Deventer Schouwburg en maatschappelijke organisaties als het Kenniscentrum Oncologie, Mindfit, Carinova Steunpunt Mantelzorg, Vriendendiensten Deventer en Oudervereniging Balans.

De theatervoorstellingen geven informatie over 'mensen die anders zijn' door een zichtbare of juist minder zichtbare aandoening. Alle vier de voorstellingen maken veel indruk en na afloop vindt er bij iedere bijeenkomst een gesprek met het publiek plaats. Vrijwilligers en professionals van de betrokken organisaties zijn daarbij aanwezig. In totaal bezoeken zo'n 400 mensen de voorstellingenserie.

---

## Fietskoerier maakt leeskilometers

Ongeveer veertienduizend materialen zijn er in 2015 door klanten van de bibliotheek gereserveerd. Ruim vijfduizend in de eigen vestingen en de rest daarbuiten. Al deze boeken, dvd's en cd's moeten van de ene plek naar de andere gebracht worden. Voor grote hoeveelheden en lange afstanden is er een transportbus. Voor het brengen en halen van materialen in de regio, bijvoorbeeld van en naar scholen, woonzorgcentra en huiskamerbibliotheken maakt de Bibliotheek Deventer het liefst gebruik van de fietskoerier. Jos Brinkhuis is een vertrouwd gezicht. Hij legt al fietsend vele kilometers af voor de bibliotheek. Vooral bij scholen die meedoen aan de Bibliotheek op School (dBoS) komt hij graag. "Leerlingen herkennen me en doen het hek vast voor mij open." Jos vindt het 'supermooi' werk. "Het is toch prachtig dat je op deze manier een beetje bij kan dragen aan het onderwijs?"







## De mens achter de medewerker bij Koek & Boek

Judith Tool, bedrijfsleider van Koek & Boek is enthousiast als ze over haar Bibliotheekcafé vertelt. Sinds twee en een half jaar verzorgt dit café voorin de Bibliotheek Centrum de koffie, thee, frisdrank en lekkernijen. Voor klanten en medewerkers én bij (culturele) activiteiten van de bibliotheek.

Ook vervullen de mensen van Koek & Boek de receptiefunctie, licht schoonmaakwerk en openen en sluiten zij de bibliotheek.

In Bibliotheek Keizerslanden is sinds kort ook een vestiging. Judith: "Het is dus meer dan alleen koffieschenken."

### Wie werken er bij Koek & Boek?

Naast vrijwilligers en stagiaires, zijn er mensen die werkervaring willen opdoen of die meedoen als tegenprestatie voor een uitkering. Ook is er plek voor mensen met beperkingen. "Het is sociaal-maatschappelijk ondernemen wat we doen," zegt Judith. "Het hele spectrum van de samenleving is hier vertegenwoordigd."

### Talentontwikkeling

"Veel medewerkers heb ik hier een enorme ontwikkeling zien doormaken. Doordat ze groeien en meer zelfvertrouwen krijgen, vinden ze daarna weer een plek in de maatschappij." Zo vervolgt Judith. "Wat ik zo leuk vind, is dat mensen die elders niet mee kunnen doen hier een plek hebben om in een eigen tempo hun talenten te ontwikkelen. Wij bieden ze hiervoor de mogelijkheid. Hier zie ik hoeveel potentie mensen hebben. De mens achter de medewerker zien, daar gaat het voor mij om!"

### Van Cambodja naar Koek & Boek

Sin Ros moest als kind voor de Rode Khmer uit Cambodja vluchten en leefde jarenlang in een vluchtelingenkamp in Thailand. Uiteindelijk kwam zij met het gezin in Nederland terecht. "Omdat ik ziek ben geweest kan ik geen normaal werk doen. Via Sallcon ben ik bij Koek & Boek terecht gekomen. Ik werk hier de meeste ochtenden. Meer dagdelen zou te veel voor me worden. Ieder half jaar wordt mijn aanstelling verlengd, als iedereen tevreden is en als ik het wil. Ik zit hier nu bijna twee jaar. Het werk is leuk, je komt in contact met veel mensen. Het is soms lichamenlijk wel zwaar. Maar ik wil hier graag langer blijven." Terwijl Sin het in het begin lastig vond om de telefoon op te nemen, is ze nu zo ver dat ze de hele receptie voor haar rekening kan nemen.

Judith Tool is trots op haar team. "Het is een team van mensen met verschillende mogelijkheden. Iedereen kan zich hier ontwikkelen én met plezier werken, ongeacht capaciteiten of achtergrond. De medewerkers voelen zich veilig genoeg om een volgende stap te zetten en leren vooral van elkaar. Ze vormen een zelfsturend team. Ik ben er niet altijd bij en dat is ook goed. Ze runnen met elkaar het hele café met alles er omheen. Heel knap."

### Koek & Boek in het kort

Het bibliotheekcafé zit in Bibliotheek Centrum en Bibliotheek Keizerslanden. Het verzorgt de horecavoorziening en is ondersteunend op andere terreinen. Het team bestaat uit zo'n 25 tot 30 mensen. Naast vrijwilligers en stagiaires, werken er mensen via Sallcon, Deventer Werk talent, Volkshuis en Zorgnetwerk Op Maat.



## Iets extra's dankzij 'de Vrienden'

De Bibliotheek Deventer is in beweging en de Vrienden van de Bibliotheek bewegen graag mee, ook in 2015! Elke vrijdag en zaterdag verkopen de Vrienden afgeschreven en geschonken boeken in de kelder van de Bibliotheek Centrum. De opbrengst wordt ingezet voor bijzondere projecten binnen de bibliotheek, en komt dan weer ten goede aan de bezoekers.

### Mooie oplossing

In 2015 schenken de Vrienden onder andere een klein model scootmobiel aan de Bibliotheek Centrum. De meeste scootmobielen zijn namelijk net te groot voor de lift. Scootmobielgebruikers kunnen hierin overstappen en zo zonder problemen de eerste en tweede verdieping bereiken!

## Volksverhalen tijdens de lunch

### Speciaal voor ouderen

Voor de tweede keer organiseren de Bibliotheek Deventer en Raster Welzijn dit jaar tijdens de Internationale Dag van de Ouderen een Voorleeslunch voor senioren. Bekende Deventenaren dissen de meest smakelijke volksverhalen op in drie vestigingen.

Samen luisteren naar verhalen is een mooie manier om anderen te ontmoeten en te leren kennen. Het zorgt voor veel gespreksstof, niet alleen tijdens de lunch, maar ook tussen de verhalen door.







## Voor boeken, literatuur en poëzie moet je in deze stad én in Bibliotheek Deventer zijn!

Op literair gebied werkt de bibliotheek niet alleen samen met theaters, filmhuis, verenigingen en stichtingen die op dat terrein actief zijn, maar organiseert zelf ook veel voor leesliefhebbers van jong tot oud!

### Samen bereiken we meer

De Kinderboekenweek in het najaar, de Deventer Boekenweek in het voorjaar, lezingen door het jaar heen. Bijvoorbeeld samen met het COC Deventer of de Alliance Française. In de Deventer Boekenweek is de bibliotheek een belangrijke partner. Gezamenlijk met de Stichting Deventer Boekenweek en alle culturele instellingen in de stad organiseren we een feestelijke opening in Bibliotheek Centrum. Ieder jaar starten we het vertelseizoen met een waar Vertelfestival. Deze theater- en speeldag is gericht op het stimuleren

van voorlezen en verhalen vertellen bij kinderen en hun ouders.

De aandacht voor poëzie wordt gevoed door een speciaal poëziecafé in Bibliotheek Centrum. Gedichten lezen is dan ineens een speels spel en een grappige puzzel. Door samen te lezen, praten en mijmeren, leren de deelnemers anders naar gedichten kijken.

### Leesclubs

Ook heeft Deventer een groeiend aantal leesclubs die inhoudelijk door Bibliotheek Deventer ondersteund worden. Zeker 30 clubs kloppen regelmatig bij Bibliotheek Deventer aan om de boeken die ze willen lezen te lenen en zijn er biografieën van de schrijvers beschikbaar.



# De Bibliotheek Deventer in cijfers

## Leden

	2015	+/-	2014
Jeugd	13.248	0,2%	13.218
Volwassenen	8.246	-4,2%	8.604
Partnerpas	2.082	-3,6%	2.159
Overige	4.965	-16,1%	5.920
<b>Totaal</b>	<b>28.541</b>	<b>-4,6%</b>	<b>29.901</b>

## Educatie, informatie en cultuur

	2015	+/-	2014
Aantal activiteiten Bibliotheek	1.105	19,5%	925 <sup>2)</sup>
Aantal deelnemers activiteiten Bibliotheek <sup>1)</sup>	22.804	15,1%	19.812
Informatievragen Bibliotheek	35.123	18,4%	29.661
Aantal "De Bibliotheek op School"-scholen (van 38 basisscholen)	27	12,5%	24
Boeking De Kleine Keizerin	148	8,6%	162
Bezoekers De Kleine Keizerin	1.502	-46,5%	2.807

## Taal-Digipunt<sup>3)</sup>

Aantal actieve bemiddelingen	141
Aantal getrainde taalvrijwilligers	61
Aantal trainingen voor taal- en digivrijwilligers	6
Gemiddeld aantal deelnemers taalcafé (2x per maand)	25
Totaal aantal deelnemers activiteiten Taal-Digipunt	1156
Taalkoppels Huis der Taal	135

## Wijkwinkel

	2015	+/-	2014
Aantal informatievragen	1.539	9,7%	1.403
Aantal bezoekers spreekuren	2.619	39,5%	1.877
Bezoeken website wijkwinkeldeventer.nl	109.320	57,4%	69.498
Aantal informatieve activiteiten	57	67,7%	34
Aantal deelnemers informatieve activiteiten	858	-7,2%	926
Leden Nieuwsbrief professionals	536	0,6%	533
Aantal volgers Facebook	430	44,3%	298
Aantal volgers Twitter	1.373	14,6%	1.198

## Bezoekers Bibliotheek

	2015	+/-	2014
Centrale	342.578	14,7%	298.731
Colmschate	119.833	-5,4%	126.699
Keizerslanden	77.195	6,8%	72.287
Diepenveen	39.080	51,5%	25.799
Schalkhaar	38.097	-12,2%	43.410
Bathmen	34.843	-12%	39.581
Okkenbroek	11.327	-21,3%	14.396
Lettele	3.897	-15%	4.586
<b>Totaal</b>	<b>666.850</b>	<b>6,6%</b>	<b>625.489</b>

## Uitleningen Bibliotheek

	2015	+/-	2014
Centrale	343.670	-9,2%	378.468
Colmschate	295.462	-7,1%	318.115
Keizerslanden	104.471	-6,3%	111.506
Diepenveen	53.924	2,8%	52.450
Schalkhaar	54.388	-8,5%	59.428
Bathmen	54.329	-15%	63.946
Okkenbroek	2.450	-25,3%	3.281
Lettele	2.691	-17,5%	3.263
Verzorgingstehuizen	5.535	-8,3%	6.038
<b>Totaal</b>	<b>916.920</b>	<b>-8%</b>	<b>996.495</b>

## Digitale Bibliotheek

	2015	+/-	2014
Bezoeken website obdeventer.nl	370.135	-1,3%	374.885
aantal accounts e-books	1.515	106,7%	733
aantal uitleningen e-books	9.597	105,4%	4.673
Volgers Facebook Bibliotheek	440		0
Volgers Twitter Bibliotheek	2.103	14,2%	1.842
Leden Nieuwsbrief Bibliotheek	8.181	29,4%	6.322

1) dit zijn ook cursussen, bijeenkomsten voor en met vrijwilligers

2) dat er hier in totaal meer activiteiten staan dan in het jaarverslag 2014 heeft te maken met dat de werkelijke cijfers over 2014 na publicatie jaarverslag bekend waren

3) TaalDigipunt is per 1 oktober 2014 van start gegaan