

## JAARVERSLAG BESTUUR

### Algemeen

Met het jaar 2019 sluiten we een energiek en intensief bibliotheekjaar af. Energiek omdat we –trots op onze nieuwe centrale bibliotheek- onszelf de uitdaging gaven mee te doen aan de verkiezing van Beste Bibliotheek van Nederland. Eenmaal genomineerd, gingen we er vol voor. Met een inspirerend filmpje, een spetterende campagne en collega's die in alle vestigingen bezoekers opriepen te stemmen op hun bibliotheek. De eerste plaats ging naar Leeuwarden, maar wat waren we trots op onze derde plaats. Intensief omdat we nog geruime tijd te maken hadden met technische opstartproblemen in de Stromarkt die vooral voor de eigen medewerkers het werken lastiger maakten. De kunst was en is om, ook als niet alles perfect werkt, onze hoge standaard van gastvrijheid aan te houden. Afgaande op de reacties van bezoekers zijn we daarin goed geslaagd.

Deventer doet haar naam van Boekenstad eer aan en leest! Tegen de trend in stegen onze leden en het aantal uitleningen. De nieuwe centrale speelde daarin een belangrijke rol. Het aantal nieuwe leden nam met ruim 600 toe en het aantal uitleningen met zo'n 15.000. Ook opvallend was de verandering van de verblijfsduur van bezoekers. De bibliotheek als verlengstuk van de huis-, werk- en studeerkamer. Mensen blijven uren in de bibliotheek; werkend, studierend, in overleg met anderen, etc. Een heel ander gebruik van het pand en de faciliteiten dan wij in de Brink gewend waren.

Het nieuwe gebouw trok ook architectuurliefhebbers en andere belangstellenden die zich opgaven voor een rondleiding. In totaal werden er zo'n 50 rondleidingen gegeven, merendeels door deskundige vrijwilligers die met enthousiasme en passie vertelden over de architectuur van BiermanHenket Architecten die zo mooi aansluit bij de geschiedenis van deze plek in de stad. Samen met onze horecapartner Oscar hebben we 2019 benut om de basis voor verhuur en gebruik van ruimten professioneel neer te zetten. Heel 2019 werd hier goed gebruik van gemaakt.

Na een jaar vol verbouwing en verhuizing was 2019 een jaar vol activiteiten. Basis van ons nieuwe concept was de gedachte om meer samen met andere mensen en groepen te programmeren en de Bibliotheek open te stellen voor iedereen die iets te bieden heeft dat past bij onze missie. Dat leverde vele mooie, boeiende en inspirerende activiteiten op, voor een diversiteit aan bezoekers. We organiseerden maar liefst 1500 activiteiten voor ruim 23.500 deelnemers! Van jong tot oud, van literatuur tot wetenschap, van zelf doen tot luisteren, binnen de bibliotheekfilialen of op de scholen; de bibliotheek was volop aanwezig in de Deventer samenleving.

### 1. Extern

#### 1.1 Landelijk

- We volgen de landelijke ontwikkelingen via de VOB, het provinciaal netwerk en onze overige kanalen en haken aan waar relevante mogelijkheden zijn zoals de landelijke aandacht voor laaggeletterdheid.
- De ontwikkeling voor een landelijk bibliotheekstelsel is nog gaande en heeft nog niet tot een definitief resultaat geleid.
- Ondanks verschillende besprekingen tussen werkgevers en bonden is er eind 2019 nog geen akkoord bereikt voor een nieuwe cao.
- In 2019 is begonnen met de evaluatie van de bibliotheekwet, de WSOB.

#### 1.2 Provinciaal

- De Bibliotheek Deventer neemt deel aan de netwerksamenwerking in het netwerk van Overijsselse Bibliotheken, die voor de uitvoering ondergebracht is bij Rijnbrink. Daarin werken we met elkaar volgens een gezamenlijk opgesteld programma langs vier inhoudelijke lijnen: participatie en meedoen, persoonlijke ontwikkeling, jeugd en onderwijs en verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek. Daarnaast zijn er twee overkoepelende thema's: Taal werkt en Techniektaal. De bestuurder van de Bibliotheek Deventer is actief lid in het netwerk en tevens voorzitter van de commissie Marcom, marketing en communicatie.
- Sinds 2016 is Bibliotheek Deventer volwaardig lid van het WINO, Werkgeverschap in netwerkverband Overijssel. Belangrijke onderwerpen die we in dat verband besproken hebben zijn HRM-beleid met thema's als mobiliteit, leren/ontwikkelen en flexibilisering, verzuim, medewerkers onderzoek, RIE en cao-ontwikkelingen.

### 1.3 Gemeentelijk

- Met de gemeente is zowel bestuurlijk als ambtelijk regelmatig overleg op de belangrijke dossiers die de bibliotheek betreffen. Ook met de verschillende raadsfracties is goed contact en ieder jaar nodigen wij raadsleden uit voor een informatiebijeenkomst in de bibliotheek. In 2019 hebben we een bijeenkomst georganiseerd met het thema laaggeletterdheid waarbij verschillende van onze partners ook aanwezig waren om te vertellen over de kern van de samenwerking.
- Met de belangrijkste erfgoedpartners in de stad, Deventer Verhaal, HCO en de gemeentelijke afdelingen archeologie en monumenten is incidenteel overleg.
- In het voorjaar van 2019 is de nieuwe cultuurvisie verschenen, en in juni vastgesteld. In deze cultuurvisie zijn de volgende uitgangspunten opgenomen:
  - Denken in programmalijnen
  - Ruimte voor vernieuwing
  - Bestaande faciliteiten optimaal inzetten
  - Een breed cultureel palet
  - Toewerken naar meerjarige afsprakenIn deze visie zijn 5 programmalijnen beschreven die de komende jaren verdere uitgewerkt en uitgevoerd zullen worden: 1. podiumkunsten en evenementen 2. beeldende kunst 3. erfgoed 4. taal, literatuur & media 5. educatie & participatie
- De directeur is voorzitter van het DOC, het overleg tussen directeuren van culturele organisaties in Deventer. Lid zijn van het DOC betekent dat je vanuit de verantwoordelijkheid voor de eigen organisatie een collectieve en actieve inbreng en deelname hebt aan het totale culturele programma van en voor Deventer.
- De directeur is voorzitter van het Platform Wonen, Zorg en Welzijn.
- In opdracht van de gemeente is de website 'Deventer wijzer' in februari gelanceerd als digitale opvolger van de Wijkwinkel, voor alle vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, werk en geldzaken.

## 2. Intern

### 2.1 Jaarplan 2019

In het voorlaatste jaar van ons meerjarenbeleidsplan voerden we de strategie uit aan de van vijf pijlers:

- Wij zijn een marktplaats van kennis en inspiratie.
- Wij zijn meer dan boeken alleen.
- Wij helpen je ontwikkelen.
- Wij zijn Deventer.
- Wij zijn een huis van de stad.

Deze sluiten waar mogelijk aan op de verschillende gemeentelijke programma's: *Economie, Kunst en Cultuur, onderdeel Boeiende Beleefstad, Meedoen, Inkomensvoorziening en Arbeidsmarkt en Jeugd en Onderwijs*:

### 2.2 Financieel beleid

Het boekjaar is met een gering negatief bedrag afgesloten dat geheel veroorzaakt werd doordat we de lasten van een vaststellingsovereenkomst al in 2019 genomen hebben.

Door dit negatieve resultaat is het weerstandsvermogen (conform WINO-norm) gedaald van 23,7 naar 15,1. We streven weer naar een percentage van > 20,0 en verwachten dat in 2020 te kunnen behalen. Met name de gebruikersopbrengsten en de doorbelasting aan projecten zijn qua baten positief uitgekapt in 2019, de post inhuur derden daarentegen valt fors hoger uit vanwege extra / incidentele inhuur van personeel als gevolg van ziekte. De post onderhoud gebouwen laat een overschrijding zien vanwege incidenteel groot onderhoud in Colmschate. Bibliotheek Deventer neemt nadrukkelijk haar verantwoordelijkheid om zelf te reserveren voor vervanging en investering in inventaris, automatisering en groot onderhoud aan de gebouwen. Naast de diverse bestemmingsreserves moeten er ook voldoende middelen in de algemene reserve zitten om tegenvallers binnen de exploitatie te kunnen opvangen.

We blijven alert op mogelijkheden om de dienstverlening slimmer te organiseren en een grotere derde geldstroom te realiseren. Door inzet van een fondsenwerver hebben we in 2019 meer resultaat behaald met het verwerven van subsidies en het proces van aanvraag en verantwoording geprofessionaliseerd.

### **2.3 Organisatie**

De ontwikkeling van de organisatie heeft in 2019 een stevige impuls gekregen. Op basis van 'Het verhaal van de organisatieontwikkeling' is een opdracht gegeven aan een strategisch adviseur van Rijnbrink om ons te assisteren bij deze ontwikkeling. De aftrap voor de medewerkers was op 27 juni, waar de contouren van de verandering geschetst werden. Daarna volgden 'zomergesprekken' waarin medewerkers en MT leden met elkaar in gesprek gingen over het hoe en wat. Later in het jaar werd gestart met een viertal programmalijnen waar iedereen zich voor kon inschrijven. Naast de inhoudelijke programmalijnen kozen we voor Advies & Ondersteuning. Hierin zitten alle medewerkers die de brede functie van de bibliotheek ondersteunen en de medewerkers optimaal faciliteren bij de uitvoering van hun werk. Vrijwel iedereen werd geplaatst in de programmalijn van zijn of haar voorkeur. Eind van het jaar begonnen de zgn. teamsessies om vanuit de bedoeling en opgaven van de programmalijn naar een teamagenda toe te werken.

Er zijn in 2019 een paar medewerkers met pensioen gegaan of om andere reden vertrokken. Daarvoor in de plaats zijn deels nieuwe medewerkers aangetrokken. Het aantal vrijwilligers dat zich inzet voor activiteiten met en voor de bibliotheek blijft groot. De vrijwilligerscoördinator draagt zorg voor de uitvoering van het vrijwilligersbeleid. We organiseren jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst. Een student Saxion heeft in het verslagjaar onderzoek gedaan naar de gastvrijheid van de medewerkers in de publieksservice van de bibliotheek. Uit onder andere observatiemomenten kwam een waardevol advies waar ontwikkelmogelijkheden lagen.

### **2.4 Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht bestaat uit zes leden: J. Eijer (voorzitter), D. Bax, J. Staijen, G. Faas, J.A. Diepenhorst en A. Liefers. De Raad van Toezicht is in het verslagjaar zes keer bijeengekomen. Naast de bespreking van de jaarstukken en de managementrapportages, waren de organisatieontwikkeling, personele zaken als medewerkers onderzoek en ziekteverzuim, de Athenaeumbibliotheek, ontwikkelingen in de filialen, vernieuwing reglement RvT in lijn met nieuwe code Cultural Governens, de gemeentelijke cultuurvisie en WINO-zaken onderwerpen waarover met elkaar gesproken is.

### **2.5 Management**

Het management van de Bibliotheek Deventer bestaat uit het team:

Directeur-bestuurder – Alice van Diepen

Manager dienstverlening/kwaliteit – Babette Granberg

Manager programmering/jeugd en onderwijs – Joost Zijderveld (a.i. tot 1/11/2019)

Manager bedrijfsvoering – Annek Doljé

Vanaf 1 november 2019 zijn we teruggegaan naar een MT van drie personen

De vaste personele formatie is 42 fte (63 medewerkers), waarvan 85% vrouw en 14% man en 44% 50 jaar of ouder.

Naast de vaste personele formatie kent de Bibliotheek Deventer een omvangrijk aantal van ruim 250 vrijwilligers die actief zijn in uiteenlopende rollen voor de bibliotheek.

Alice van Diepen

Directeur / bestuurder

---