

JAARVERSLAG BESTUUR

Algemeen

In het jaar 2018 kwam aan twee nieuwbouwprocessen een eind: In januari werd de nieuwe vestiging in Bathmen geopend, in september gevolgd door de opening van de hoofdvestiging in het centrum van Deventer. In Bathmen wordt de locatie gedeeld met de Wereldwinkel en de Oudheidkundige Kring Bathmen. Samenwerking tussen de drie organisaties levert hier een duidelijke meerwaarde op. Van het oude bestuur ontvingen we bij de opening een cheque die we hebben benut voor een mooie ontmoetingsplek in de bibliotheek Bathmen.

De hoofdvestiging in het Centrum opende met enige vertraging zijn deuren voor het publiek eind september. Het was het wachten waard en de bibliotheek is volop in gebruik genomen door jong en oud. Goed zichtbaar is dat de functie van de bibliotheek als studie-, werk- en ontmoetingsplek aan een behoefte voldoet en het nieuwe gebouw en de inrichting zich er uitstekend voor lenen. De verblijfsduur van bezoekers is aanzienlijk verlengd.

Met het vertrek van de Brink kwam er een einde aan 100 jaar bibliotheekgeschiedenis op deze locatie. Op 29 juni 1918 opende de leeszaal haar deuren, gevolgd door de bibliotheek op 9 oktober 1918. Het vertrek van de Brink hebben we gemarkeerd met een speciale bijeenkomst met (oud) medewerkers waarbij we herinneringen ophaalden aan een markante plek in de Deventer bibliotheekgeschiedenis. Op 14 juli 2018 heeft de directeur samen met een van de oudste leden van de bibliotheek de sleutel van de voordeur omgedraaid, een beetje weemoedig moment. 100 jaar lang hebben zich op deze plek mensen ingezet voor het belang van lezen en leren, voor de continuïteit van de bibliotheek - medewerkers, bestuursleden, sympathisanten, leden, vrienden-. De verbindende schakel tussen de initiatiefnemers van het eerste uur en iedereen die op dit moment betrokken is bij de Bibliotheek Deventer is bevolgenheid. Met elkaar koesteren wij de bibliotheek en zijn we overtuigd van het belang van de bibliotheek, juist in de huidige samenleving.

En dan, op 28 september 2018, openen de deuren van de nieuwe bibliotheek aan de Stromarkt. Met een spetterende opening in aanwezigheid van zo'n 300 gasten, een openingsweekend bruisend van activiteiten en met meer dan 3000 bezoekers en een huis aan huis krant, wist iedereen in Deventer dat er een nieuwe bibliotheek geopend was.

2018 was het laatste jaar voor de afbouw van de subsidie voor de Wetenschappelijke Steunfunctie van de Athenaeumbibliotheek. In 2017 was de nieuwe functie voor de Athenaeumbibliotheek, een erfgoedbibliotheek, bepaald. De financiële en personele consequenties zijn in 2018 uitgewerkt, zodat per 1-1-2019 het gemis van de subsidie opgevangen kon worden. De personele consequenties hebben een langere looptijd als gevolg van het Sociaal Plan dat als onderdeel van de fusie per 1-1-2016 in werking is getreden.

Tijdens de sluiting van de hoofdvestiging in het centrum bleef de dienstverlening in de andere vestigingen doorgaan. Voor de leden in het centrum was er de mogelijkheid om bij de Athenaeumbibliotheek gereserveerde boeken op te halen. Het is ook hier op z'n plaats om een compliment uit te delen aan alle medewerkers en vrijwilligers van de Bibliotheek Deventer die er in dit enerverende jaar in geslaagd zijn om de dienstverlening te laten verlopen zoals u van ons gewend bent. Ook bewonderenswaardig is het dat we er in geslaagd zijn naast deze twee grote verhuis- en inrichtingsprojecten, ook in 2018 veel verschillende activiteiten te organiseren rondom taal, leesplezier, debat en ontmoeting. Zo opende op 18 november de tentoonstelling "Deventer boekenstad. Twaalf eeuwen boekcultuur aan de IJssel". Een tentoonstelling mét publicatie, die we samen met Deventer Verhaal in het kader van het 1250 jarig jubileum van de stad georganiseerd hebben. Het laat zien dat wij als bibliotheek, samen met zoveel mogelijk partijen in stad en regio ons onder alle omstandigheden inzetten om met een bruisend cultureel én relevant maatschappelijk aanbod onze missie te kunnen realiseren:

De Bibliotheek Deventer is een eigentijdse enthousiaste bibliotheek die midden in de samenleving staat. We hebben een groot sociaal hart. Wij maken ons sterk voor de ontwikkeling van alle Deventenaren. Dit doen wij niet alleen door boeken en kennis uit te wisselen, maar ook door ontmoeting en inspiratie te bieden voor burgers en organisaties. Bibliotheek Deventer is een veelzijdige openbare en gastvrije plek waar mensen en ideeën samenkomen.

Wij zijn een marktplaats voor kennis en inspiratie.

1. Extern

1.1 Landelijk

- We volgen de landelijke ontwikkelingen via de VOB, het provinciaal netwerk en onze overige kanalen en haken aan waar relevante mogelijkheden zijn zoals het convenant met de Belastingdienst of landelijke aandacht voor laaggeletterdheid.
- De ontwikkeling voor een landelijk bibliotheekstelsel is nog gaande en heeft nog niet tot een definitief resultaat geleid.

1.2 Provinciaal

- De Bibliotheek Deventer neemt deel aan de netwerksamenwerking in het Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, die voor de uitvoering ondergebracht is bij Rijnbrink. Onderwerpen die dit jaar op de agenda van het netwerk stonden waren gerelateerd aan de vier inhoudelijke lijnen: participatie en meedoen, persoonlijke ontwikkeling, jeugd en onderwijs en verandering en verbreding van de klassieke bibliotheek. Ook digitale ontwikkelingen en bijvoorbeeld gezamenlijke marketing zijn besproken.
- Sinds 2016 is Bibliotheek Deventer volwaardig lid van het WINO, Werkgeverschap in netwerkverband Overijssel. Belangrijke onderwerpen die we in dat verband besproken hebben zijn HRM beleid met thema's als mobiliteit, leren/ontwikkelen en flexibilisering, verzuim, relatie centrale OR en lokale medezeggenschap, RIE, CAO ontwikkelingen,

1.3 Gemeentelijk

- Met de gemeente is zowel bestuurlijk als ambtelijk regelmatig overleg op de belangrijke dossiers die de bibliotheek betreffen. Ook met de verschillende raadsfracties is goed contact en ieder jaar nodigen wij raadsleden uit voor een informatiebijeenkomst in de bibliotheek.
- Met de belangrijkste erfgoedpartners in de stad, Deventer Verhaal, HCO en de gemeentelijke afdelingen archeologie en monumenten is incidenteel overleg.
- De nieuwe cultuurnota heeft opnieuw vertraging opgelopen en is ook in 2018 niet verschenen. Het wordt april 2019.
- De directeur van de Bibliotheek Deventer is voorzitter van het DOC, het overleg tussen directeurs van culturele organisaties in Deventer. Lid zijn van het DOC betekent dat je vanuit de verantwoordelijkheid voor de eigen organisatie een collectieve en actieve inbreng en deelname hebt aan het totale culturele programma van en voor Deventer.
- De directeur is tevens voorzitter geworden van het Platform Wonen, Zorg en Welzijn.

2. Intern

2.1 Jaarplan 2018

In het jaarplan zijn de hoofddoelen vastgesteld die aansluiten bij de verschillende gemeentelijke programma's: *Economie, Kunst en Cultuur, onderdeel Boeiende Beleefstad, Meedoen, Inkomensvoorziening en Arbeidsmarkt en Jeugd en Onderwijs*:

a. Ontwikkelen

- Nieuwbouw Stromarkt.
- Vernieuwend en toekomstbestendig bibliotheekconcept inzetten.
- Nieuwe Bibliotheek Bathmen: openstelling en programmering samen met partners.
- Beleidsplan programmering in lijn met nieuwe ambitie en aansluiting bij 'In Deventer'.
- Positionering Athenaeumbibliotheek en afbouw wetenschappelijke steunfunctie.
- Taal-Digipunt inbedden in de bredere basis van persoonlijke ontwikkeling van werk en inkomen, digitale vaardigheden, gezondheidsvaardigheden en sociale inclusie.
- Nieuw vrijwilligersbeleid.
- Doorlopende leerlijn educatie: BoekStart, VoorleesExpress, de Bibliotheek op School.
- Transitie Wijkwinkel: de realisering van de website Deventer Wijzer.
- Doorbouwen aan een veerkrachtige bibliotheekorganisatie.
- Versterken communicatie en positionering nieuwe organisatie.
- Inzet op donateurs als alternatief voor lidmaatschap.

b. Consolideren

- Dienstverlening en gebruik op peil houden.
- Vasthouden betalende gebruikers.
- In control blijven.

2.2 Financieel beleid

In 2017 was met behulp van een format vanuit Rijnbrink uitgebreid gesproken over risicomangement en zijn scores toegekend aan de verschillende risico's. De definitieve rapportage is in 2018 aan de gemeente Deventer gezonden en besproken.

We blijven alert op mogelijkheden om de dienstverlening slimmer te organiseren en een grotere derde geldstroom te realiseren.

Het boekjaar is als gevolg van incidentele 'meevallers' gesloten met een overschot, dat is opgenomen in de bestemmingsreserves. Bibliotheek Deventer neemt nadrukkelijk haar verantwoordelijkheid om zelf te reserveren voor vervanging en investering in inventaris, automatisering en groot onderhoud aan de gebouwen. Naast de diverse bestemmingsreserves moeten er ook voldoende middelen in de algemene reserve zitten om tegenvallers binnen de exploitatie te kunnen opvangen.

In het verslagjaar is de ICT vervangen. Niet alleen in de (nieuwe) vestiging Centrum, maar alle vestigingen zijn vernieuwd, zodat de organisatie de toekomst voorlopig weer aan kan op dit gebied.

2.3 Organisatie

- De ontwikkeling van de organisatie heeft blijvend de aandacht. Doel is om de organisatie als geheel flexibeler te maken, zodat we nog beter kunnen reageren op kansen, mogelijkheden en bedreigingen. Scholing en training zijn belangrijke instrumenten hierbij. Onder andere is de volledige front-office getraind in Hostmanship.
- Er zijn in 2018 een paar medewerkers met pensioen gegaan of om andere reden vertrokken. Daarvoor in de plaats zijn deels nieuwe medewerkers aangetrokken en waar mogelijk is rekening gehouden met de invulling van (delen van) functies door AB-medewerkers.
- Het aantal vrijwilligers dat zich inzet voor activiteiten met en voor de bibliotheek blijft groot. In 2018 is het vrijwilligersbeleid aangescherpt (de Deventer paragraaf) en is een vrijwilligerscoördinator benoemd; zij gaat zorg dragen voor de uitvoering van het vrijwilligersbeleid. We organiseren jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst.
- Ook in 2018 hebben we een aantal leerlingen begeleid bij een maatschappelijke stage in de bibliotheek, een mooie kennismaking met ons werk.
- Samen met Saxion hebben we in het verslagjaar verschillende interdisciplinaire teams van studenten op onderzoeksvragen gezet, onder andere rondom het thema Gastvrijheid.
- Met Stok en de Vrienden van de Openbare bibliotheek is definitief overeengekomen dat zij niet meeverhuizen naar de nieuwe centrale vestiging. De samenwerking met Stok is in 2018 goed afgerond. Met de Vrienden is gesproken over een goede voortzetting van hun jarenlange inspanning en is ervoor gekozen om dat te doen in samenwerking met de Vrienden van de Athenaeumbibliotheek.
- In Lettele is de dienstverlening in 2018 opnieuw georganiseerd, in samenwerking met de eigenaar van de locatie, de basisschool en een aantal enthousiaste vrijwilligers.
- In 2017 was een pilot gestart met het Smartlab, een innovatieve makersplaats die daarvoor bij het Kunstenlab gehuisvest was. Deze pilot verliep heel succesvol en de doorontwikkeling ervan is vormgegeven in de nieuwe bibliotheek aan de Stromarkt.

2.4 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in het verslagjaar vijf keer bijeengekomen. Naast de bespreking van de jaarstukken waren de nieuwbouw in Bathmen en in het centrum terugkerende onderwerpen. Tevens waren de ontwikkelingen bij de Athenaeumbibliotheek, de pilot met het smartlab, ontwikkelingen in de kleinere filialen, nieuwe statuten, contact met de gemeente, WINO-zaken en de vernieuwing van de organisatie belangrijke onderwerpen waarover met elkaar gesproken is.

Alice van Diepen
Directeur / bestuurder